

Opname



Goed voorbereid naar
het ziekenhuis

www.nwz.nl

Inhoud

Welke afdeling regelt uw opname?	3
Wanneer bent u aan de beurt?	3
Wat neemt u mee?	4
Niet meenemen	6
Opname	7
Bereid het ontslag voor	10
Medicijnen verkrijgbaar	10
Mijn Noordwest	10
Wilt u de enquête invullen?	11
Uw vragen	11

Uw behandelend arts/hoofdbehandelaar is:

.....



Binnenkort wordt u opgenomen. In deze brochure vindt u belangrijke informatie zodat u zich goed kunt voorbereiden op de opname.

Welke afdeling regelt uw opname?

■ **Welke afdeling regelt uw opname?**

Uw behandelend arts heeft u verteld dat u moet worden opgenomen. De planningsmedewerker van de polikliniek informeert u over de opnamedatum en hoe laat u zich kunt melden.

Gemengd verplegen

In Noordwest Ziekenhuisgroep worden mannen en vrouwen op meerpersoonskamers gemengd verpleegd.

Een van de voordelen is dat opnames efficiënter kunnen worden gepland.

■ **Wanneer bent u aan de beurt?**

Wanneer de datum van opname bekend is, wordt u gebeld of krijgt u een brief.

Bent u verhinderd?

Bent u onverwachts verhinderd op de geplande opnamedatum - bijvoorbeeld wegens ziekte of familieomstandigheden - wilt u dit dan zo snel mogelijk doorgeven aan de afdeling die uw opname heeft geregeld? Een andere patiënt kan dan in plaats van u worden opgenomen. Dit heeft niet tot gevolg dat u onderaan de lijst wordt geplaatst.

Wel of niet reanimeren?

Reanimeren is het weer op gang brengen van de hartslag en ademhaling. In ons ziekenhuis wordt iedereen gereanimeerd tenzij:

- u heeft aangegeven dit niet te willen en/of
- uw behandelend arts het reanimeren bij u niet medisch zinvol vindt

Wilt u niet gereanimeerd worden, bespreek dit dan gelijk met uw behandelend arts. Het besluit om niet te worden gereanimeerd, registreert uw arts in uw elektronisch patiëntendossier. Mocht het gebeuren dat u tijdens de opname moet worden gereanimeerd, dan weten de zorgverleners wat ze moeten doen. Staat hierover niets in uw elektronisch dossier en uw wens is niet bekend bij de zorgverleners, dan wordt u bij een hartstilstand altijd gereanimeerd.

Meer informatie vindt u in de folder 'Wel of niet reanimeren in Noordwest Ziekenhuisgroep'. De folder is te vinden op www.nwz.nl/patientenfolders of in het folderrek bij de ingangen.

■ Wat neemt u mee?

Officiële papieren

- zorgverzekeringspas
- niet-reanimeren verklaring of euthanasieverklaring
- geldig identiteitsbewijs

Zijn uw gegevens juist?

Als uw gegevens onjuist zijn, dan kunt u uw gegevens:

- 1 aanpassen in het patiëntenportaal Mijn Noordwest (nwz.nl/mijnnoordwest)
- 2 doorgeven aan de aanmeldbalie. Dit bureau vindt u op:
 - locatie Alkmaar bij de hoofdingang en ingang Metiusgracht
 - locatie Den Helder bij de ingang poliklinieken

Uw medicijnen

Het moet voor ons duidelijk zijn welke medicijnen u precies gebruikt. Ook willen wij weten welke medicijnen u zonder recept gebruikt zoals vitamines of homeopathische middelen. Neem daarom mee naar uw opname:

- alle medicijnen, vitamines en homeopathische middelen die u gebruikt, inclusief de verpakkingen.

Soms gebruikt u de eerste dagen uw medicijnen, omdat ons ziekenhuis ze niet in voorraad heeft. De verpleegkundige bewaart uw medicijnen in de medicijnkamer en zorgt ervoor dat u ze op de juiste momenten inneemt.

Gebruikt u oor-, -neus of -oogdruppels of 'pufjes', dan kunt u deze in overleg met de verpleegkundige in uw eigen nachtkastje opbergen

- de actuele medicijnlijst, aan te vragen bij uw eigen apotheek

Altijd uw medicatie-overzicht bekend? Geef toestemming!

Weet uw arts welke medicijnen u nu gebruikt? Zorg dat het ziekenhuis dit weet. Ga tijdig langs uw apotheek en geef daar uw toestemming voor het delen van de informatie over uw medicijnen met het ziekenhuis. Vraag uw apotheek dan nog 1 keer om een actueel overzicht. Daarna hoeft u geen overzicht meer mee te nemen. Met uw toestemming beschikt het ziekenhuis altijd over uw actueel medicijngebruik.

Kleding

- nachtkleding en extra ondergoed
- minimaal 2 sets kleding die u overdag kan dragen
- stevige, goed passende schoenen met profielzolen. Heeft u deze schoenen niet of passen deze niet? Vraag de verpleegkundige van de afdeling dan om antislipsokken

Toiletartikelen

- (papieren) zakdoeken en toiletartikelen
- een gebitsbakje als u deze gebruikt

Hulpmiddelen

Het is belangrijk dat u uw hulpmiddelen die u thuis gebruikt, ook meeneemt naar het ziekenhuis:

- een loophulpmiddel, zoals een stok, kruk of rollator
- een bril met een stevige brillenkoker om uw bril in te stoppen
- een gehoorapparaat en het doosje om uw gehoorapparaat in op te bergen

Deze hulpmiddelen zijn belangrijk om vallen te voorkomen. Een val tijdens een ziekenhuisopname kan leiden tot extra onderzoeken en/of behandeling, langere opnameduur en zelfs tot (tijdelijk) verblijf in een verpleeghuis na ontslag uit het ziekenhuis. Het meenemen van uw hulpmiddelen kan u helpen om vallen te voorkomen.

Iets om uzelf te vermaken

Wat te lezen, puzzelen of iets dergelijks.

Opname via de electieve opnameafdeling? Neem een tas mee met extra ruimte

U hoort van ons of u voor uw operatie eerst wordt opgenomen op de electieve opnameafdeling. Op locatie Alkmaar is dat op huisnummer 240, op locatie Den Helder op afdeling 2-Oost. Neem in dit geval een grote tas mee waarin ook ruimte over is om uw kleding, jas en schoenen in te stoppen die u die dag draagt. De verpleegkundige van de afdeling waar u wordt opgenomen, brengt de tas naar de verpleegafdeling waar u na uw operatie verblijft.

■ Niet meenemen

Kostbaarheden, sieraden, mobiele telefoons, tablets en grote hoeveelheden geld kunt u beter niet meenemen vanwege de kans op zoekraken en diefstal. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

■ Opname

Dag van opname

Voor de meeste opnames meldt u zich eerst met uw identiteitsbewijs bij de aanmeldzuil. U vindt deze aanmeldzuil bij de ingangen. Vervolgens ziet u op het scherm wat u moet doen. Als uw gegevens kloppen, krijgt u een dagticket. Op uw dagticket staat de locatie van de afdeling waar u de afspraak heeft.

Bij aankomst op deze afdeling meldt u zich met dit zelfde ticket aan bij de aanmeldzuil. De zorgverlener weet nu dat u op de afdeling bent. Op het scherm staat in welke wachtruimte u kunt plaatsnemen. In de opnamebrief leest u of u zich wel of niet moet aanmelden via de zuil.

Ontvangst op verpleegafdeling óf electieve opnameafdeling

U hoort van ons op welke afdeling u zich moet melden. Daar wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Deze stelt u een aantal vragen. Om fouten te voorkomen, krijgt u tijdens de opname een polsbandje met uw persoonsgegevens om. Gaat u voor de operatie eerst naar de electieve opnameafdeling? Dan vertelt de verpleegkundige uw naaste, die u wegbrengt, naar welke verpleegafdeling u na de operatie gaat.

Naam van uw contactpersoon

Voor het informeren van uw familie, vrienden en/of andere naasten, vragen wij u de naam van een 1e en 2e contactpersoon aan ons door te geven. Uw 1e contactpersoon kan bij de verpleegkundige informeren hoe het met u gaat.

Op de dag van uw opname maakt u afspraken met de verpleegkundige over het informeren van uw contactpersoon na de de ingreep. Uw contactpersoon kan dit vervolgens doorgeven aan uw familie, vrienden en/of andere betrokken naasten. Komen andere naasten met vragen? Dan verwijzen we hen ook altijd naar uw 1e contactpersoon. Als we uw 1e contactpersoon niet kunnen bereiken, benaderen we uw 2e contactpersoon.

Wat is uw naam en geboortedatum?

Het kan zijn dat deze vraag u meerdere keren wordt gesteld. Wij vragen regelmatig naar uw naam en geboortedatum om er zeker van te zijn dat bijvoorbeeld een onderzoek of medicatie echt voor u bedoeld is.

Bezoektijden

Voor informatie over bezoek en onze bezoektijden verwijzen wij u graag naar onze website: nwz.nl/bezoektijden

Vragen over uw medicijnen

Heeft u tijdens de opname vragen over uw medicijnen en wilt u hiervoor een apotheker uit de ziekenhuisapothek spreken? Dan kunt u hiervoor via de verpleegkundige een afspraak regelen.

Wijzigt uw medicatie?

Wijzigt er vóór uw opname iets in uw medicatie of uw in gezondheids-toestand? Geef dit dan telefonisch door aan de medewerkers van het opnameplein:

- locatie Alkmaar: 072 - 548 3120
- locatie Den Helder: 0223 - 69 6906

Roken

Noordwest wil dat het ziekenhuis - zowel binnen als buiten - een gezonde omgeving is voor haar patiënten, bezoekers en medewerkers. Een rookgelegenheid op het terrein past daar niet bij.

Daarom zijn de locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep rookvrij. Patiënten, bezoekers, medewerkers, leveranciers en passanten mogen op het hele terrein niet meer roken.

Telefoon

In Noordwest Ziekenhuisgroep is mobiel bellen toegestaan. Echter, op sommige afdelingen kan een GSM-toestel storing aan medische apparatuur veroorza-

ken. Op deze afdelingen is het gebruik van een mobieltje (GSM-toestel) niet toegestaan. Dit wordt op deze afdelingen aangegeven met bordjes. U deelt uw kamer met andere patienten. Wij vragen u om rekening te houden met uw medepatienten: praat niet te hard en zet de beltoon van uw telefoon wat zachter.

Internet en televisie

Voor het internet heeft het ziekenhuis aansluiting bij het bed, via het WiFi-netwerk. Televisie kijken vanuit uw bed is gratis.

Uw verblijf veraangenamen

De vrijwilligers van het ziekenhuis maken uw verblijf graag aangenamer. Wat zij voor u kunnen betekenen, leest u op nwz.nl/verblijf.

Logeren

Tijdens de opname is het voor uw partner en/of familie mogelijk om tegen betaling:

- op locatie Alkmaar in het Familiehuis Noordwest te verblijven. Meer informatie vindt u op www.familiehuisnw.nl of in de folder 'Welkom in Familiehuis Noordwest'
- op locatie Den Helder gebruik te maken van de hotels en pensions in Den Helder, zie www.vvvtopvanholland.nl



■ **Bereid het ontslag voor**

Het is handig om u voor of tijdens de opname voor te bereiden op het ontslag. Lees meer informatie over het ontslag op www.nwz.nl/ontslag.

Uw gesprek opnemen

Tijdens het ontslaggesprek of andere gesprekken kan veel aan de orde komen. Zo veel dat u misschien niet alle informatie onthoudt. U kunt dan het gesprek opnemen, bijvoorbeeld met uw mobiel. Geef dit dan door aan uw zorgverlener. Voor beeldopnames geldt dat u altijd eerst toestemming moet vragen aan uw zorgverlener. U mag nooit andere patiënten in beeld brengen.

Let wel: u mag **absoluut geen** geluid- en beeldopname verspreiden of publiekelijk delen, bijvoorbeeld via sociale media. Hiervoor moet u altijd toestemming vragen aan uw zorgverlener.

■ **Medicijnen verkrijgbaar**

Krijgt u bij ontslag een recept mee van uw specialist of een andere arts? En u wilt uw medicijnen en in Noordwest Ziekenhuisgroep ophalen? Dan kunt u terecht bij de Poliklinische Apotheek op locatie Alkmaar en Den Helder. Deze vindt u op de begane grond. Naast medicijnen op recept geeft de medewerker van de apotheek ook advies. U kunt hier ook terecht voor zelfzorgartikelen.

De Poliklinische Apotheek is geopend op locatie Alkmaar op werkdagen van 8:00 tot 17:30 uur en zaterdag van 8:30 tot 16:00 uur en op locatie Den Helder op alle dagen van 8:00 tot 24:00 uur.

■ **Mijn Noordwest**

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien.

U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest.



■ **Wilt u de enquête invullen?**

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen op de verpleegafdeling. U kunt hiervoor een vragenlijst invullen. U hoort van de verpleegkundige hoe u deze enquête kunt invullen. Uw suggesties zijn van harte welkom.

■ **Uw vragen**

Heeft u vragen over:

- uw bezoek aan het opnameplein: neem dan contact op met het opnameplein
 - opnameplein Alkmaar, telefoon 072 - 548 3120
 - opnameplein Den Helder, telefoon 0223 - 69 6906
- uw opname: neem dan contact op met de polikliniek van uw specialisme
U vindt de telefoonnummers achterin deze folder

Verder verwijzen wij u graag naar onze website:

- voor meer informatie: www.nwz.nl
- voor onze patientenfolders: www.nwz.nl/patientenfolders

Zo draagt u zelf bij aan een veilige behandeling

Het spreekt voor zich dat wij ons uiterste best doen om de ingreep goed en veilig te laten verlopen. Uit onderzoek blijkt dat uw actieve betrokkenheid én die van uw naasten, daar ook bij helpen. Door mee op te letten, vergroot u ook zelf de veiligheid in de zorg. We helpen u met de tips hieronder graag op weg.

- volg alle instructies en adviezen voor de voorbereiding goed op. De ingreep kan anders misschien niet doorgaan. Zeg het als u denkt dat u tegenstrijdige adviezen krijgt
- rust is belangrijk voor goed herstel. Het is normaal dat u zich na de behandeling niet helemaal fit voelt en/of - ondanks de pijnstillers – nog pijn heeft. Doe de eerste dagen daarom nog rustig aan. Dit is belangrijk voor goed en snel herstel
- zorg daarom ook voor niet teveel bezoek. In Noordwest Ziekenhuisgroep gelden bezoektijden, zie het hoofdstuk ‘bezoektijden’
- wees alert op pijn. Goed doorademen, ophoesten en bewegen zijn belangrijk voor uw herstel. Pijn kan dit belemmeren. Daarom is het voor een sneller herstel beter om pijnstillers te gebruiken. Geef daarom altijd door aan de verpleegkundige als uw pijn heeft
- het is belangrijk dat u begrijpt wat er gebeurt en waarom. Door te vragen, voorkomt u misverstanden en verkeerde verwachtingen. Verloopt het onderzoek of de behandeling anders dan is afgesproken of dan u verwacht? Laat het ons dan weten. In de folder ‘Verloopt uw behandeling anders?’ vindt u tips voor hoe u een gesprek met een zorgverlener kunt aangaan. In de folder ‘Wat vraag ik mijn arts’ vindt u tips voor vragen die u kunt stellen. U vindt deze folders bij de ingangen van alle locaties
- vallen is een veelvoorkomend probleem en kan grote gevolgen hebben. Wat kunt u doen om vallen tijdens uw ziekenhuisopname te voorkomen? Lees de tips in onze folder ‘valpreventie’ op nwz.nl/patientenfolders

Verblijft u langer dan 3 dagen in ons ziekenhuis, lees dan ook de informatie op www.nwz.nl/verblijf.

Locatie Alkmaar

Heeft u vragen over uw opname? Neem dan contact op met de polikliniek. Onderstaande poliklinieken zijn bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 16:30 uur.

- **hart-long centrum (138)**| telefoon 072 - 548 2700
- **planning chirurgie**| telefoon 072 - 548 4403
- **polikliniek dermatologie (128)**| telefoon 072 - 548 3100
- **polikliniek interne geneeskunde (130)**| telefoon 072 - 548 4444 en vraag naar de polikliniek interne geneeskunde
- **polikliniek gynaecologie (122)**| telefoon 072 - 548 2900
- **polikliniek KNO (017)**| telefoon 072 - 548 3150
- **polikliniek mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie (022)**| telefoon 072 - 548 3160
- **polikliniek neurologie (111)**| telefoon 072 - 548 3000
- **polikliniek neurochirurgie (112)**| telefoon 072 - 548 3020
- **polikliniek oogheelkunde (011)**| telefoon 072 - 548 3200
- **planning orthopedie**| telefoon 072 - 548 4401
- **polikliniek plastische chirurgie (041)**| telefoon 072 - 548 2550
- **polikliniek urologie (031)**| telefoon 072 - 548 2600

Locatie Den Helder

Heeft u vragen over uw opname? Neem dan contact op met:

- **planning chirurgie/KNO/gynaecologie/oogheelkunde/urologie**| telefoon 0223 - 69 6497 / 69 6215
- **planning orthopedie/neurologie**| telefoon 0223 - 69 6725

■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 187205

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl