

# Informatie over nazorg

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

# Inhoud

Voor behandeling en/of opname	3
Het transferpunt	3
Wat kunt u zelf regelen?	6
Informatie delen met andere zorginstellingen	6
Ondersteuning voor mantelzorgers	7
Uw vragen	7
Praktische websites en telefoonnummers	7

**Een behandeling en/of opname kan gevolgen hebben voor u en uw mantelzorger. Soms is het noodzakelijk dat u na uw opname (tijdelijk) professionele zorg en/of ondersteuning krijgt. Thuis of ergens anders. Dit noemen we nazorg. In deze folder krijgt u uitleg over de mogelijkheden van nazorg en welke ondersteuning Noordwest Ziekenhuisgroep u hierin biedt.**

### ■ Voor behandeling en/of opname

Voorafgaand aan uw geplande opname heeft u een opnamegesprek met de verpleegkundige. Tijdens dit gesprek bespreekt u met de verpleegkundige uw thuissituatie en kunt u uw verwachting over eventuele nazorg aangeven. De verpleegkundige vermeldt dit in uw dossier. Zo kan de afdelingsverpleegkundige tijdens uw opname het transferpunt inschakelen, als dit nodig blijkt.

Wordt u poliklinisch behandeld en niet opgenomen? Dan kunt u uw verwachting doorgeven aan een polikliniekmedewerker. Zij schakelt dan zo nodig het transferpunt in.

### ■ Het transferpunt

De afdeling transferpunt van Noordwest Ziekenhuisgroep is gespecialiseerd in het aanvragen en organiseren van nazorg voor patiënten van alle locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep. De transferverpleegkundigen van deze afdeling werken daarvoor nauw samen met thuiszorgorganisaties en verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio.

### **Wat kan het transferpunt voor u betekenen?**

Als de afdelingsverpleegkundige het transferpunt ingeschakeld heeft, neemt de transferverpleegkundige de nazorgvraag in behandeling. Zij informeert u en zo nodig uw mantelzorger, over de nazorgmogelijkheden die binnen de huidige wetgeving ingezet kunnen worden. De transferverpleegkundige vraagt de benodigde zorg voor u aan.

Vanuit het ziekenhuis kan alleen zorg en ondersteuning aangevraagd worden die u nodig heeft vanwege de behandeling en/of opname. Voor een al be-

staande zorgvraag kunnen we geen nazorg aanvragen. Wel kunnen we u en uw mantelzorgers adviseren en verwijzen naar instanties die u en uw mantelzorgers kunnen ondersteunen in uw bestaande zorgvraag. Een aantal verwijzingen vindt u in deze folder.

## **Thuiszorg**

Als u thuis tijdelijke ondersteuning of (medische) zorg nodig heeft, kunt u een beroep doen op de thuiszorg. Denkt u aan hulp bij wassen en aankleden, wondzorg, sondevoeding, enzovoort. De transferverpleegkundige overlegt met de thuiszorginstelling van uw voorkeur of deze de benodigde zorg kan bieden en regelt de aanmelding. Zo nodig zoekt de transferverpleegkundige naar een andere thuiszorginstelling. De ondersteuning en/of zorg start direct na uw thuiskomst.

Als u naar huis gaat, maar uw situatie kwetsbaar is, kan extra begeleiding gewenst zijn. De transferverpleegkundige stelt dan voor om de zogenoemde ‘transmurale zorgbrug’ in te zetten. Meer informatie over de transmurale zorgbrug krijgt u van de transferverpleegkundige en kunt u lezen in de folder ‘Transmurale zorgbrug’. Deze kunt u vinden op [www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders).

## **Hulpmiddelen**

Kleinere hulpmiddelen zoals krukken, een rollator of een rolstoel kunt u zelf huren of kopen bij een thuiszorgwinkel of uw apotheek. Andere hulpmiddelen voor thuis, zoals een hoog- laag bed, vraagt het transferpunt zo nodig voor u aan. Een hoog- laag bed wordt vergoed vanuit uw basispakket van zorgverzekeraar, zolang u deze nodig heeft.

Ook regelt het transferpunt medische hulpmiddelen om de zorg thuis te kunnen voortzetten. Denkt u hierbij aan infuuspompen of zuurstof.

## **Verpleeg- of verzorgingshuis**

Het kan zijn dat u na de opname niet naar huis kunt, omdat u nog veel (medische) zorg nodig heeft. Het transferpunt vraagt dan een tijdelijke plaats voor u in een verzorgings- of verpleeghuis. Dit kan een herstelplek zijn, of een

revalidatieplek. U moet hiervoor een indicatie hebben. Deze maakt de transfer-verpleegkundige. Een specialist ouderengeneeskunde beoordeelt de indicatie en keurt deze goed. Het basispakket van uw zorgverzekeraar vergoedt deze kortdurende zorg.

Soms is langdurige nazorg nodig. Dan vraagt het transferpunt een indicatie Wet Langdurige Zorg (WLZ- indicatie) aan. Deze aanvraag wordt door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt. Als u een WLZ-indicatie krijgt, moet u voor uw verblijf in verpleeg- of verzorgingshuis een eigen bijdrage betalen. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw inkomen. Als dit bij u van toepassing is, informeert de transferverpleegkundige u hier verder over.

U kunt uw voorkeur voor een verpleeg- of verzorgingshuis aangeven. We proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden, maar we kunnen u niet garanderen dat u altijd wordt overgeplaatst naar het verpleeg- of verzorgingshuis van uw voorkeur. Door beperkte beschikbaarheid van ziekenhuisbedden en verpleeg- en verzorgingshuis plekken, kan het voorkomen dat u naar een ander verpleeg- of verzorgingshuis gaat. Dit kan van Den Helder tot aan Amsterdam zijn. Wij vragen uw begrip hiervoor. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Tijdelijke opname in het verpleeg- of verzorgingshuis', deze vindt u op [www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders).

## **Hospice**

In uw laatste levensfase is het soms niet mogelijk of wenselijk om met zorg naar huis te gaan. De transferverpleegkundige kan dan een plek in een hospice aanvragen. Deze zorg krijgt u gedeeltelijk vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekeraar. U betaalt daarnaast een eigen bijdrage.

## **Zorghotel**

Het kan zijn dat u geen indicatie heeft om in een verzorgings- of verpleeghuis te herstellen of revalideren na uw opname. Als u na uw opname nog niet naar huis wilt, kunt u gebruik maken van een zorghotel. Afhankelijk van uw zorgverzekering krijgt u de kosten hiervoor deels vergoed. Dit kunt u bij uw zorgverzekeraar navragen. De kosten van een zorghotel zijn ongeveer € 165,- per dag (afhanke-

lijk van het zorghotel).

## ■ Wat kunt u zelf regelen?

Het transferpunt kan niet alle ondersteuning of hulpmiddelen die u nodig heeft aanvragen.

### **Huishoudelijke hulp**

Als u voor huishoudelijke hulp niet kan terugvallen op uw mantelzorger of familie, dan kunt u bij uw gemeente huishoudelijke hulp aanvragen. Deze hulp valt onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Voor de aanvraag heeft u wel een indicatie nodig. Omdat de wijze van aanvraag en de vergoeding per gemeente verschilt, adviseren wij u contact op te nemen met uw eigen gemeente voor meer informatie.

### **Maaltijdservice**

Als u (tijdelijk) niet kunt koken, kunt u gebruikmaken van een maaltijdservice. Deze service krijgt u deels vergoed via de WMO. Voor meer informatie over de verschillende aanbieders en de kosten kunt u bij het WMO loket van uw gemeente terecht.

### **Personenalarmering**

Met een personenalarmering kunt u in geval van nood contact leggen met een alarmcentrale. Voor meer informatie over de aanschaf en vergoeding van een personenalarmering verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar of naar een thuiszorgorganisatie. Als u lid bent van een thuiszorgorganisatie krijgt u korting. Het regelen van een personenalarmering kan een aantal dagen duren.

## ■ Informatie delen met andere zorginstellingen

Om uw nazorg zo goed mogelijk te laten aansluiten bij uw behandeling in Noordwest, is het delen van medische en verpleegkundige informatie met het verpleeg- of verzorgingshuis en thuiszorgorganisatie noodzakelijk. Noordwest vraagt u hier toestemming voor. Deze toestemming is niet verplicht, dat bepaalt u zelf. Meer informatie over het delen van informatie vindt u op [www.nwz.nl/toestemming](http://www.nwz.nl/toestemming).

## ■ Ondersteuning voor mantelzorgers

Een opname kan ook voor mantelzorgers een grote impact hebben. U kunt als mantelzorger ondersteuning krijgen. In deze folder staan een aantal adressen van instellingen die u deze ondersteuning kunnen bieden. Maakt u zich als mantelzorger zorgen of u de zorg na opname nog aankunt thuis? Het transferpunt kan u adviseren welke ondersteuning ingezet kan worden, zoals respijtzorg, om u te helpen in uw zorgtaken.

Heeft u geen recht op een indicatie? Dan kunt u zelf zorg inkopen.  
Vraag de transferverpleegkundige gerust om advies.

## ■ Uw vragen

Bij vragen over uw ontslag uit het ziekenhuis, de overdracht en het vervoer kunt u terecht bij de verpleegkundige van de afdeling. Als u vragen heeft over nazorg kunt u per mail contact opnemen met de transferverpleegkundige van het ziekenhuis via [nazorg@nwz.nl](mailto:nazorg@nwz.nl). Ook is het transferpunt op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08:30 - 16:30 uur:

- locatie Alkmaar, telefoon: 072 - 548 2511
- locatie Den Helder, telefoon: 0223 - 69 6370

## Meer informatie

Meer informatie over uw opname, behandeling en ontslag kunt u ook nalezen op [www.nwz.nl/ontslag](http://www.nwz.nl/ontslag).

## ■ Praktische websites en telefoonnummers

Informatie over indicatieinstellingen en eigen bijdrage:

- [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl): Centrum Indicatiestelling Zorg, tel. 088 - 789 1000
- [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl): Centraal Administratie Kantoor berekent de eigen bijdrage bij een WLZ-indicatie. Bij het CAK kunt u hierover meer informatie krijgen via telefoonnummer 0800 - 192 / 0800 - 0087

## Informatie over zorgaanbieders

- [www.thuiszorg-adressen.nl](http://www.thuiszorg-adressen.nl)
- [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl): site van Zorginstituut Nederland
- [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl): site van de overheid met informatie over zorg en overzicht van zorgaanbieders
- [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl): site van NPCF (patiënten- en cliëntenplatform) inclusief waardering van patiënten en cliënten

## Informatie over (ondersteuning) mantelzorg

- [www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl): landelijke vereniging mantelzorgers en vrijwilligers, telefoonnummer 0900 - 202 0496
- [www.mantelzorgcentrum.nl](http://www.mantelzorgcentrum.nl): kenniscentrum en hulplijn voor mantelzorgers, telefoonnummer 0224 - 74 7009
- [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)

## Informatie over vrijwilligerswerk/-organisaties

- [www.zorgvoorelkaar.com](http://www.zorgvoorelkaar.com): vraag en aanbod vrijwilligerswerk, telefoonnummer 088 - 800 0603
- [www.humanitas.nl](http://www.humanitas.nl): psychosociale en praktische ondersteuning, regio Alkmaar telefoonnummer 072 - 540 1800, kop van Noord-Holland telefoonnummer 0223 - 61 7422
- [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl): vraag en aanbod vrijwilligerswerk, telefoonnummer 088 - 007 5250

## Hulpmiddelen en ondersteuning bij zelfstandig wonen

- [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl): lenen of kopen van zorg- en verpleegartikelen, regio Alkmaar, telefoonnummer 088 - 1020100
- [www.hulpmiddelencentrum.nl](http://www.hulpmiddelencentrum.nl): lenen of kopen van zorg- en verpleegartikelen, regio Kop van Noord- Holland, telefoonnummer 0900 - 460 2460
- [www.wonenplus.nl](http://www.wonenplus.nl): ondersteuning bij zelfstandig wonen Alkmaar, telefoonnummer 072 - 512 2711 Den Helder telefoonnummer 0223 - 68 0824



## Contactgegevens gemeenten

- [www.alkmaar.nl](http://www.alkmaar.nl): telefoonnummer 14 - 072
- [www.denhelder.nl](http://www.denhelder.nl): telefoonnummer 14 - 0223
- [www.hollandskroon.nl](http://www.hollandskroon.nl): telefoonnummer 088 - 321 5000
- [www.schagen.nl](http://www.schagen.nl): telefoonnummer 0224 - 21 0400

*Van sommige organisaties heeft Noordwest Ziekenhuisgroep folders. U vindt ze in het folderrek bij de hoofdingang.*

## ■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

**tel** 072 - 548 4444

## Colofon

Redactie algemeen  
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 184513

*Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)*