

Behandeling op de afdeling revalidatie

Algemene gang van zaken

www.nwz.nl

Inhoud

Revalideren: voor wie en waarom?	3
Het behandelteam	3
Revalidatiebehandeling: algemene gang van zaken	5
Alles wat u verder nog moet weten	6
Onze zorg verbeteren	6
Ons adres	7
Uw klacht	7
Uw vragen	7

In overleg met uw revalidatiearts start u binnenkort met een revalidatiebehandeling. U komt gemiddeld 2 tot 4 dagdelen per week voor behandeling naar de polikliniek revalidatie van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar of locatie Den Helder. In deze folder vindt u algemene uitleg over de behandeling, het behandelteam en de gang van zaken.

■ **Revalideren: voor wie en waarom?**

Een revalidatiebehandeling kan zinvol zijn voor mensen die door de gevolgen van een (chronische) ziekte en/of ongeval niet meer goed kunnen functioneren en moeite hebben met de activiteiten van alledag. Denkt u niet alleen aan lichamelijke (fysieke) beperkingen, maar ook aan mentale (cognitieve) beperkingen. Uw revalidatiearts beoordeelt of u eventueel baat heeft bij een revalidatiebehandeling. Het doel van de behandeling is dat u al uw dagelijkse bezigheden zoveel mogelijk zelfstandig kunt blijven doen. Of dat u alternatieven kunt bedenken zodat u zich in huis, op school of op uw werk zelf kunt redden.

■ **Het behandelteam**

Het behandelteam bestaat uit verschillende zorgverleners en therapeuten die onderling nauw samenwerken. Afhankelijk van uw ziekte en/of aandoening kunt u voor verschillende specialistische revalidatiebehandelingen bij het behandelteam terecht.

Revalidatiearts

De revalidatiearts coördineert de behandeling en is eindverantwoordelijk voor uw behandeling.

Fysiotherapeut

De behandeling van de fysiotherapeut is gericht op verbetering van uw lichamelijke functioneren. Denk bijvoorbeeld aan verbetering van de beweging en de spierfunctie, de houdings- en bewegingscoördinatie en uw uithoudingsvermogen.

Ergotherapeut

De behandeling van de ergotherapeut is gericht op het kunnen blijven doen van

al uw dagelijkse activiteiten, ondanks uw beperkingen. Denkt u bijvoorbeeld aan activiteiten in of om huis, op het werk of op school en in uw vrije tijd.

Logopedist

De logopedist helpt u met spraak, taal, stem, slikken en ademhaling. Denkt u aan het verbeteren van ademtechnieken en verstaanbaarheid, woordvind-training en/of sliktraining.

Maatschappelijk werker

Het kan zijn dat er door uw beperkingen veel verandert in uw dagelijks leven. Denkt u aan uw relatie of uw thuis- en werksituatie. De maatschappelijk werker begeleidt u bij de emoties die deze veranderingen mogelijk oproepen en probeert ook al uw praktische vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Uw naasten worden ook bij deze begeleiding betrokken.

Psycholoog

De psycholoog brengt samen met u de gevolgen van uw ziekte en/of klachten in kaart. Ook staat u samen met de psycholoog stil bij hoe u met deze gevolgen en eventuele stress omgaat. Het kan zijn dat de psycholoog u, voor een beter beeld van de gevolgen van uw beperkingen, vraagt om vragenlijsten in te vullen.

Zo nodig neuropsychologisch onderzoek

Bij geheugenklachten en/of concentratieproblemen wordt zo nodig neuropsychologisch onderzoek gedaan. Dit is van belang om uw mogelijkheden en beperkingen zo goed mogelijk in kaart te brengen. De psycholoog adviseert het behandelteam op basis van dit onderzoek over de beste behandeling.

Wie betaalt de revalidatiebehandeling?

De revalidatiebehandeling valt geheel binnen het basispakket van de zorgverzekeringen. Wel betaalt u elk kalenderjaar een wettelijk vastgelegde eigen bijdrage. Wij zorgen ervoor dat uw zorgverzekeraar de benodigde gegevens ontvangt.

■ Revalidatiebehandeling: algemene gang van zaken

- het behandelteam gaat eerst met u in gesprek over wat u van de revalidatiebehandeling verwacht en wat het team van u verwacht
- tegelijkertijd brengt het behandelteam aan de hand van onderzoek en observatie in kaart wat uw mogelijkheden of beperkingen zijn
- het behandelteam stelt vervolgens in onderling overleg een behandelplan op. De revalidatiearts bespreekt het behandelplan daarna met u. Hierna start u met de behandeling

Uw afspraken

U ontvangt wekelijks een brief per post of per e-mail met de afspraken voor de komende 2 weken.

We streven ernaar om u elke week op vaste tijden in te plannen. Maar houdt u er rekening mee dat dit niet altijd lukt.

Het is belangrijk dat u altijd komt

Voor een goed resultaat is het van groot belang dat uw behandeling wekelijks op de afgesproken tijden plaatsvindt. Het is daarom belangrijk dat u altijd komt. We vragen u dan ook om alleen af te zeggen als het echt niet anders kan. Neem in dat geval 24 uur van tevoren contact op met het secretariaat van de afdeling revalidatie.

Het spreekt voor zich dat ook het behandelteam behandelingen zo min mogelijk afzegt. Mocht het een keer echt niet anders kunnen, krijgt u tijdig bericht.

Gaat u op vakantie?

Gaat u op vakantie? Overleg dit dan zo vroeg mogelijk met uw revalidatiearts en geef dit vroegtijdig door aan het secretariaat van de afdeling revalidatie. Als u voor langere tijd afwezig bent, streven we ernaar dat u bij terugkomst zo spoedig mogelijk weer kunt worden behandeld.

■ Alles wat u verder nog moet weten

- draag tijdens de behandeling comfortabele kleding: een trainingsbroek met een t-shirt of een losse trui bijvoorbeeld
- het kan zijn dat we u vragen een map mee te nemen waar u alle behandelingsinformatie en instructies voor oefeningen in kunt doen
- behalve individueel kan het ook zijn dat u in een kleine groep wordt behandeld. We bespreken van tevoren met u of en in welke groep u ingedeeld wordt
- omdat we op vaste tijden werken, kan een behandeling niet uitlopen. Een ‘vergeten’ behandeling kunt u ook niet zomaar inhalen
- u kunt met algemene vragen terecht bij het secretariaat van de afdeling revalidatie. Zij zijn tijdens kantooruren ook telefonisch bereikbaar
- heeft u een vraag over de planning van uw afspraken?
Neem dan contact op met:
 - locatie Alkmaar: tijdens werkdagen, telefoon 088 - 085 3277
 - locatie Den Helder: op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, van 08:00 tot 16:30 uur, telefoon 0223 - 69 6763
- bij de ingang van de afdeling revalidatie aan de Wilhelminalaan op locatie Alkmaar is een beperkt aantal betaalde parkeerplekken beschikbaar. Hier geldt het gemeentelijk tarief van Alkmaar. Op de afdeling revalidatie is een (pin)automaat waar u kunt betalen. Bij de hoofdingang kunt u contant betalen. Meer informatie vindt u ook op www.nwz.nl/parkeren
- voor de hoofdingang van beide locaties is een bushalte waar verschillende buslijnen stoppen. Meer informatie vindt u op www.9292.nl

■ Onze zorg verbeteren

De afdeling revalidatie is verplicht aan kwaliteitseisen te voldoen, het uitvragen van uw ervaring is daar onderdeel van. Om deze reden ontvangt u na uw revalidatiebehandeling een e-mail van ons met een vragenlijst. U helpt ons enorm door deze vragenlijst in te vullen.

Wilt u niet dat wij uw e-mailadres hiervoor gebruiken?

Dan kunt u dit aangeven bij de balie van de polikliniek. In dit geval sturen wij u geen vragenlijst naar uw e-mailadres.

■ Ons adres

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar

Polikliniek Revalidatieartsen, huisnummer 078

Behandelafdeling Revalidatie, huisnummer 084

Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar

revalidatiesecretariaatpoli@nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Den Helder

Afdeling revalidatie, afdeling G (ingang Timorlaan)

Huisduinerweg 3, 1782 GZ Den Helder

poli.revalidatie@nwz.nl

■ Uw klacht

Als u een klacht heeft nemen wij die serieus. U kunt uw klacht in eerste instantie bespreken met de betrokkene(n). Als u er samen niet uit komt, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris.

Meer informatie hierover vindt u op de website www.nwz.nl of in de folder 'Een klacht, laat het ons weten'.

■ Uw vragen

Met algemene vragen kunt u contact opnemen met het secretariaat van de afdeling revalidatie.

- locatie Alkmaar: op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur, telefoon 072 - 548 3290
- locatie Den Helder: op werkdagen van 8:00 tot 16:30 uur, telefoon 0223 - 69 6763

Meer informatie vindt u ook op www.nwz.nl.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie revalidatie
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 43473

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl