

# Hartfalen@home: wonen met zorg

## Cardiologie

**U gaat starten met de thuisbehandeling 'Hartfalen@home'. Met 'thuis' bedoelen we uw verblijf in het woonzorgcentrum. In deze folder leest u informatie over deze behandeling.**

### **Wat is Hartfalen@home?**

Door de specialist ouderengeneeskunde van uw woonzorgcentrum is vastgesteld dat u teveel vocht vasthoudt. Wanneer de behandeling niet voldoende helpt, kan de specialist ouderengeneeskunde contact opnemen met het ziekenhuis voor verdere behandeling. Dit behandelprogramma noemen we 'Hartfalen@home'. Hartfalen@home is een zorgvorm waarbij de medische behandeling van hartfalen in uw woonzorgcentrum plaatsvindt, in plaats van in het ziekenhuis. Uw specialist ouderengeneeskunde blijft verantwoordelijk voor deze zorg. Wij werken hierbij intensief samen met de verpleegkundigen van uw thuiszorgorganisatie:

- Omring
- de Zorgcirkel

### **Samenwerking Omring / de Zorgcirkel**

Wij werken samen met de verpleegkundigen van het thuiszorgteam. Het thuiszorgteam bij Omring noemen wij het 'Team Technisch handelen' en bij de Zorgcirkel 'Ambulant team Zorgcirkel'. Een verpleegkundig specialist coördineert de zorg bij u in het wooncentrum en ziet erop toe dat u de juiste behandeling krijgt in overleg met de cardioloog. Hierbij houdt zij contact met de cardioloog in het ziekenhuis en de specialist ouderengeneeskunde van uw woonzorgcentrum.

Hartfalen@home is qua medische behandeling hetzelfde als die u anders in het ziekenhuis krijgt.

### **Uitwisseling van uw medische gegevens**

Om de behandeling in het woonzorgcentrum te starten is het nodig dat wij uw medische gegevens delen met het woonzorgcentrum en de specialist ouderengeneeskunde. Hiervoor hebben wij om uw toestemming gevraagd. Medewerkers van de thuiszorg krijgen toegang tot het Noordwest elektronisch patiëntendossier voor het leveren van de hartfalenzorg bij u thuis.

### **Uw rechten**

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals het toevoegen van uw zienswijze of wijzigen van feitelijke gegevens en het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens. Meer informatie hierover vindt u op [www.nwz.nl/dossier](http://www.nwz.nl/dossier) of lees de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op

[www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders).

Het patiëntenportaal Mijn Noordwest is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. U vindt het portaal op [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest).

### **Waarom Hartfalen@home?**

Een ziekenhuisomgeving is niet in alle gevallen goed of beter voor uw gezondheidssituatie. U slaapt slechter, beweegt minder en eet vaak slechter. Ook is de kans op infecties groter in het ziekenhuis. Bij oudere patiënten is de kans op acute verwardheid (delier) veel groter, omdat ze in een andere omgeving zijn en het vaste ritme van thuis missen. Het doel van hartfalen@home is om beter en sneller te herstellen in uw eigen omgeving.

### **Wie komt er in aanmerking voor Hartfalen@home?**

U komt in aanmerking voor Hartfalen@home als u hartfalen heeft die onder andere met plasmedicatie behandeld kan worden. Er zijn op dat moment geen aanvullende onderzoeken of behandelingen meer nodig. U hoort van uw specialist ouderengeneeskunde of u in aanmerking komt voor Hartfalen@home.

### **Hoe is de zorg geregeld met Hartfalen@home?**

Het behandelteam bespreekt met u hoe de zorg in het woonzorgcentrum geregeld wordt. De verpleegkundig specialist komt bij u langs en zo nodig ook de verpleegkundigen van het thuiszorgteam. De behandeling gaat in overleg met de cardioloog en uw specialist ouderengeneeskunde. Mocht u gaan starten met plasmedicatie via een infuus dan krijgt u een infuusnaald in uw arm. Via het infuusnaald krijgt u de plasmiddelen toegediend. Nadat de verpleegkundige het medicijn heeft toegediend, wordt het infuus afgesloten en met een verbandje verbonden.

### **Dagelijks bezoek van verpleegkundigen**

Het behandelteam komt dagelijks bij u langs om de plasmedicatie via het infuus toe te dienen. U krijgt de medicatie via de infuusnaald, er is geen infuuszak en infuuspaal nodig. U bent hierdoor niet beperkt in uw dagelijkse handelingen. Het is belangrijk dat u voldoende blijft bewegen. Bij douchen plakt u het infuusnaald af met bijvoorbeeld een plastic zak.

### **Zit het infuus los of is het infuus uit uw arm?**

Mocht het infuusnaald los gaan zitten of eruit gaan, waarschuw dan een zorgverlener van het woonzorgcentrum waar u verblijft. Zij verwijderen dan het infuus. Het behandelteam zorgt ervoor dat u opnieuw een infuus krijgt.

#### **Wanneer waarschuwt u een zorgverlener van het wooncentrum?**

Bij problemen of bij de volgende klachten:

- bij een toename van kortademigheidsklachten
- als u bent flauwgevallen zonder dat u dit voelde aankomen
- als u koorts heeft
- bij spoedeisende situaties

De zorgverlener meldt uw klachten bij de specialist ouderengeneeskunde.

## Poliklinische controle

Als de behandeling met Hartfalen@home is afgerond, krijgt u in overleg met de specialist ouderengeneeskunde controleafspraken.

### Verpleegkundig specialist en het thuiszorgteam

Een verpleegkundig specialist is academisch geschoold en bevoegd om medische taken van de cardioloog over te nemen, waaronder het voorschrijven van medicatie.

De verpleegkundigen van het thuiszorgteam zijn opgeleid om verschillende technische handelingen uit te voeren, zoals het geven van plasmedicatie via het infuus. Tegenwoordig kunnen deze handelingen in een woonzorgcentrum net zo goed uitgevoerd worden als in het ziekenhuis.

## Wat kunt u zelf doen?

Hartfalen is in de meeste gevallen niet te genezen. Met behandeling is het wel mogelijk de klachten te verbeteren en de situatie te stabiliseren. Deze behandeling bestaat uit medicatie, leefregels en het veranderen van uw leefstijl. Dit laatste heeft een positief effect op uw gezondheid. Denk hierbij aan: een gezond gewicht, stoppen met roken, alcoholgebruik beperken, stress vermijden en zorgen voor voldoende lichaamsbeweging. Meer informatie over hartfalen, leefregels en tips kunt u lezen in onze folder 'Hartfalen'. U vindt deze folder op [www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders).

U kunt daarnaast gebruik maken van onze app 'Noordwest Zorg'. Via de app krijgt u voorlichting digitaal aangeboden met automatische meldingen. Deze meldingen helpen u herinneren aan de leefregels. Deze handige app kunt u downloaden in de App Store of Google Play. U zoekt naar 'Patient Journey', downloadt de app en selecteert binnen de app 'Noordwest Zorg'.

## Uw vragen en/of klachten

Hartfalen@home is een nieuw initiatief tussen Omring / de Zorgcirkel en Noordwest. Mocht u vragen of thuis klachten krijgen, dan kunt u bellen met:

- Omring, telefoonnummer: 088 – 085 4545
- de Zorgcirkel, telefoonnummer: 088 - 085 7680

## Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over de Hartfalen@home zorg, dan kunt u contact opnemen met het bureau patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website, [www.nwz.nl/klacht](http://www.nwz.nl/klacht).