

Dialyseafdeling, hemodialyse: uw vervoer

Aanvragen, eigen bijdrage, vergoedingen

Het kan zijn dat u na de hemodialyse minder goed in staat bent om zelf auto te rijden of te fietsen. U kunt zich bijvoorbeeld door bloeddruk daling duizelig voelen. Uw arts raadt u daarom af om na de hemodialyse zelfstandig naar huis te gaan. In deze folder leest u informatie over de vervoersregeling en hoe u dit kunt aanvragen wanneer u in het ziekenhuis dialyseert.

Let op: Deze regeling geldt niet als u thuis dialyseert.

■ Mogelijkheden vervoersregeling

Als u in het ziekenhuis dialyseert kunt u uit de volgende mogelijkheden kiezen:

1. taxivervoer
2. eigen vervoer met kilometervergoeding
3. openbaar vervoer met kostenvergoeding

■ Eigen bijdrage vervoerskosten

Voor vervoerskosten geldt altijd een eigen bijdrage. Dit valt onder de basisverzekering. Hierop is het eigen risico van toepassing. De eigen bijdrage voor vervoer bedraagt € 111,00. Dit bedrag moet u altijd naast uw eigen risico betalen. Uw eigen risico bedraagt € 385,00. Vaak is dit bedrag al bereikt door uw andere ziektekosten. U betaalt dan alleen uw eigen bijdrage. Meer informatie over kosten en vergoedingen vindt u in de folder 'Ziekenhuiszorg, wat betaalt u?' of op www.nwz.nl

■ 1. taxivervoer

Om gebruik te maken van taxivervoer heeft u een machtiging nodig. Deze machtiging is voor onbepaalde tijd geldig. Bij het aanvragen van uw machtiging geeft u aan van welke regeling u gebruik wilt maken.

Bij onderstaande zorgverzekeraars kunt u de machtiging telefonisch aanvragen:

- **VGZ**, hieronder vallen IZA, UMC Zorgverzekering, Bewuzt, IZZ, Univé, ZEKUR, VGZ Cares, De Goudse Verzekering, Zorgzaam Verzekerd, SZKV, Krijgsmacht,

Promovendum, National Academic en Besured. Tussen 8:30 en 17:00 kunt u bellen naar **088 – 131 1600**.

- **Achmea**, hieronder vallen Zilverenkruis, Interpolis, Pro Life, FBTO, Avéro, OZF, de Friesland, Ziezo Zilverenkruis. Tussen 8:00 en 18:00 uur kunt u bellen naar **071 – 365 4154**.

Heeft u een andere zorgverzekeraar? Dan moet u het formulier ‘Medische Verklaring Zittend Ziekenvervoer’ invullen. Deze kunt u telefonisch of via de website van uw zorgverzekeraar opvragen. U vult het formulier in en vraagt bij de balie van het dialysecentrum om een stempel van de arts. Daarna stuurt u het formulier op naar uw zorgverzekeraar.

Welk taxibedrijf?

Heeft u een naturapolis? Dan belt u met de vervoerslijn van uw zorgverzekeraar. U krijgt dan van uw zorgverzekeraar te horen welk taxibedrijf u kunt bellen. Ook krijgt u een machtigingscode. Deze geeft u door aan het taxibedrijf.

Heeft u een restitutiepolis? Dan kunt u zelf een taxibedrijf kiezen. U betaalt de taxikosten eerst zelf. U krijgt deze kosten daarna terug van uw zorgverzekeraar.

De taxirit

Heeft u begeleiding nodig tijdens de rit en/of gebruikt u een rolstoel of ander hulpmiddel? Geef dit aan op het aanvraagformulier of meldt dit bij uw telefonische aanvraag. Een medisch adviseur beoordeelt uw aanvraag. Het aanvragen van begeleiding brengt geen extra kosten met zich mee.

De taxiritten worden gecombineerd met andere mensen. Het kan zijn dat uw taxirit hierdoor langer duurt. Alleen bij hoge uitzondering geeft uw zorgverzekeraar toestemming voor solo vervoer. U kunt solo vervoer aanvragen via het formulier ‘Medische Verklaring Zittend Ziekenvervoer’ of melden bij uw zorgverzekeraar tijdens uw telefonische aanvraag. Een medisch adviseur beoordeelt uw aanvraag.

Vraag op tijd uw machtiging aan

Het is belangrijk om uw machtiging op tijd aan te vragen. U ontvangt uw machtiging meestal binnen 10 werkdagen na de aanvraag. U geeft een kopie van de

machtiging aan het taxibedrijf. Als dit voor u van toepassing is, geeft u ook een kopie aan ZCN.

Belangrijk: taxivervoer stopt

Als het taxibedrijf geen kopie van de machtiging ontvangt, stopt na 14 dagen het taxivervoer.

Als uw behandeling begint voordat u de machtiging heeft ontvangen, dan moet u de taxikosten soms eerst (gedeeltelijk) zelf betalen. In dit geval kunt u het beste telefonisch contact opnemen met uw zorgverzekeraar. U krijgt deze kosten later terug.

■ 2. eigen vervoer kilometervergoeding

Als iemand u brengt en haalt met eigen vervoer en u maakt meer kosten dan de eigen bijdrage, dan komt u in aanmerking voor een kilometervergoeding. Om een kilometervergoeding aan te vragen vult u het aanvraagformulier in.

Vergoeding

De vergoeding bedraagt € 0,32 per kilometer. Bij de meeste zorgverzekeraars moet u een declaratieformulier invullen. Vaak vraagt uw zorgverzekeraar u als bewijs de afsprakenkaartjes (of een kopie hiervan) mee te sturen.

■ 3. openbaar vervoer kostenvergoeding

Ook uw kosten voor openbaar vervoer kunt u declareren. Als bewijs vraagt de zorgverzekeraar u om uw vervoersbewijzen en afsprakenlijst op te sturen.

■ Uw vragen

Met vragen of voor meer informatie kunt u op werkdagen van 08:30 tot 16:00 uur contact opnemen met het dialysecentrum:

- locatie Alkmaar, telefoonnummer 072 – 548 2855
- locatie Den Helder, telefoonnummer 0223 – 69 6730