

# Welkom op verpleegafdeling interne geneeskunde en nefrologie

## Huisnummer 149

Van harte welkom op verpleegafdeling interne geneeskunde en nefrologie, huisnummer 149.

In deze folder informeren wij u graag over de gang van zaken op onze afdeling. Voelt u zich vrij om te delen wat u ervaart of wat u bezig houdt. Wij zullen er alles aan doen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.



**Zorg begint bij luisteren.**

*Behalve een naam, heeft elk persoon een uniek verhaal.*

### Kamerindeling

Onze afdeling heeft één-, vier- en vijfpersoonskamers. Ligt u op een éénpersoonskamer, dan kan het zijn dat wij u vragen te verhuizen naar een vier- of vijfpersoonskamer. We hebben de kamer dan nodig voor een andere patiënt. Wij vragen hiervoor uw begrip.

### Bezoektijden

Uw bezoek is dagelijks welkom tussen: 10:30 en 11:30 uur / 15:30 en 17:00 uur / 18:00 en 19:30 uur. Wilt uw bezoek buiten de bezoektijden komen? Overleg dit dan tijdig met de afdeling.

### Niet meer dan 2 bezoekers

Bezoek ontvangen kan vermoeiend zijn, ook voor medepatiënten. Daarom vragen wij u begrip om het bezoek te beperken tot maximaal 2 tegelijk. Komt uw bezoek onverwachts toch met meerdere tegelijk? Wissel dan onderling af.

### **Afwijkende bezoektijden**

Onze eenpersoonskamers zijn bestemd voor patiënten die intensieve zorg nodig hebben, in isolatie liggen of ernstig ziek zijn. Voor de partner of naaste(n) geldt een afwijkende bezoektijd. Zij zijn de hele dag welkom. Zo kunnen zij de patiënt bijstaan tijdens de verzorging of tot steun zijn bij emotionele momenten.

### **Verantwoordelijk verpleegkundige**

Tijdens elke dienst is er een vaste verpleegkundige verantwoordelijk voor een kamer/zaal met patiënten. U kunt met al uw vragen bij hem of haar terecht. De naam van de verantwoordelijke verpleegkundige vindt u op het whiteboard op de kamer/zaal of op het personeelsbord vlakbij de balie. Bij een opname langer dan 6 dagen wordt een eerst verantwoordelijke verpleegkundige (EVV) ingeschakeld. Zo nodig informeert de verpleegkundige u hierover.

### **Medisch team**

Het medisch team van de afdeling bestaat uit internisten, nefrologen en verschillende artsen in opleiding. Deze laatste artsen worden ook arts-assistenten genoemd en worden begeleid door de verantwoordelijke specialist. Van maandag t/m vrijdag komt er een team van de afdeling bij u aan bed langs, behalve op feestdagen. Dit noemen wij 'visitelopen'. In principe komt de medisch specialist gemiddeld 2 keer in de week langs. Het kan voorkomen dat u niet door uw eigen specialist wordt behandeld.

### **Elektronisch patiëntendossier en Mijn Noordwest**

Wij werken met een elektronisch patiëntendossier. U heeft als patiënt het recht om dit in te zien. U kunt hiernaar vragen bij uw vaste verpleegkundige. Anderen hebben geen toegang tot uw dossier, tenzij u hiervoor toestemming geeft. Vraag uw verpleegkundige of secretaresse voor meer informatie. Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medisch dossier inzien. U vindt het portaal op [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest)

### **Patiëntenfolders**

Vraagt gerust om een folder over uw ziektebeeld bij de verpleegkundige. Folders zijn ook te vinden op [nwz.nl/patientenfolders](http://nwz.nl/patientenfolders)

### **Ontslag**

Het is ons streven dat u 's ochtends tussen 10.00 en 10.30 uur met ontslag kunt gaan. Wilt u het doorgeven aan de verpleegkundige als u weggaat? Dit is belangrijk om het ontslag en de daarbij behorende informatie met u door te nemen. Meestal krijgt u een controleafspraak en recepten mee.

### **Uw vragen**

Heeft u nog vragen? Stel ze dan gerust aan uw arts of de verpleegkundigen. Wij wensen u een voorspoedig herstel.