

Het zorgpartnerprogramma van Noordwest

Een vertrouwd persoon aan uw zijde

U bent opgenomen in het ziekenhuis. Om uw verblijf wat aangenamer te maken, kunt u meedoen aan het zorgpartnerprogramma. In deze folder leest u hier meer over. Ook vindt u achterin deze folder een checklist, waarin u de activiteiten van uw zorgpartner kunt aangeven.

Wat is het zorgpartnerprogramma?

Het zorgpartnerprogramma betekent dat één persoon uit uw omgeving in het ziekenhuis aanwezig is om u bij te staan. Dat kan uw levenspartner of mantelzorger zijn, maar ook een ander vertrouwd iemand. Zoals een vriend of vriendin, een van uw kinderen of uw broer of zus. Deze persoon noemen wij dan uw zorgpartner. Hij of zij kan u bijstaan, gezelschap geven en ondersteunen bij de dagelijkse gang van zaken in het ziekenhuis. Uw zorgpartner is de hele dag welkom.

Het zorgpartnerprogramma komt voort uit patiëntgerichte zorg. Noordwest wil de zorg zoveel als mogelijk afstemmen op de behoeften die u als patiënt heeft. Uit onderzoeken in andere ziekenhuizen is gebleken dat het hebben van een zorgpartner een positieve invloed heeft op de ziekenhuiservaringen en herstel van u als patiënt.

Is het zorgpartnerprogramma verplicht?

Nee, het zorgpartnerprogramma is niet verplicht. U bepaalt zelf of u een zorgpartner wil, en wie dat is. U vraagt het hem of haar zelf. Samen met uw zorgpartner en de verpleegkundige spreekt u af welke activiteiten hij of zij op zich neemt. Dit mag één activiteit zijn of meerdere. Bij het kiezen van een zorgpartner is het wel belangrijk dat deze persoon de activiteiten wil en kan doen. De verpleegkundige vraagt dit zo nodig na bij uw zorgpartner.

Welke activiteiten kan uw zorgpartner hebben?

Een zorgpartner kan op veel manieren helpen in de zorg. De activiteiten kunnen zijn:

- meegaan naar onderzoeken
- aanwezig zijn bij gesprekken met artsen en andere zorgverleners
- overdragen van kennis vanuit de thuissituatie
- ondersteuning geven bij het gebruiken van maaltijden
- even met u naar buiten. Let er op dat u op het ziekenhuisterrein blijft!
- ondersteuning geven bij activiteiten en oefeningen
- ondersteuning geven bij de persoonlijke verzorging
- helpen met een schema voor bezoek (zie verderop)

Als u na uw ziekenhuisopname thuis nog gespecialiseerde zorg nodig heeft, kunnen wij uw zorgpartner hierin scholen, als u en uw zorgpartner dit zelf willen. Deze handelingen verricht de verpleegkundige in het begin samen met uw zorgpartner. Als uw zorgpartner de handeling goed kan uitvoeren, kan uw zorgpartner deze in de thuissituatie voortzetten. De verpleegkundige van de afdeling kan u hier meer over vertellen.

Bij gespecialiseerde zorg kunt u denken aan:

- verwisselen van verband / verzorgen van een wond
- toedienen van zuurstof
- toedienen van medicatie
- zorg voor een sonde
- zorg voor een katheter
- zorg voor een stoma

Wie is waar verantwoordelijk voor?

U heeft als patiënt zelf de regie tijdens het ziekteproces. U beslist wat er gebeurt, uiteraard samen met het behandelteam en eventueel samen met uw zorgpartner. Het is de verantwoordelijkheid van het team op de verpleegafdeling dat de zorg goed verloopt.

Bezoek naast de zorgpartner

U bepaalt zelf of u naast uw zorgpartner nog ander bezoek wilt ontvangen. Samen met uw zorgpartner kunt u eventueel een bezoeksrooster maken, waarop u bezoekers kunt laten intekenen.

De afdelingen binnen Noordwest hebben verschillende bezoektijden. Het ziekenhuis vraagt u zich aan de aanbevolen bezoeksregels te houden. Voor de actuele tijden en afspraken verwijzen wij u naar de verpleegkundige van de betreffende afdeling of kijk op www.nwz.nl/bezoektijden.

Houd u tijdens het bezoek rekening met de andere patiënten op de kamer?

Op een rij: de voordelen van een zorgpartner voor u

- een dierbaar persoon ondersteunt u tijdens uw ziekenhuisopname
- u kunt samen met een vertrouwd persoon uw eigen regie voeren tijdens de opname
- u kunt samen met een vertrouwd persoon vragen bedenken en deze aan de zorgverlener stellen
- een vertrouwd persoon is aanwezig bij gesprekken en onderzoeken
- het kan prettig zijn dat een vertrouwd persoon taken overneemt van de verpleegkundige
- de verpleegkundige kan uw zorgpartner trainen in (gespecialiseerde) handelingen die thuis voortgezet moeten worden, zoals wondverzorging
- er is meer persoonlijke aandacht voor u
- er is iemand met wie u kunt ontspannen, zoals wandelen of een spelletje doen

Op een rij: de voordelen voor uw zorgpartner

Uw zorgpartner:

- kan bij u zijn
- is op de hoogte van uw situatie
- kan er aan bijdragen dat uw verblijf in het ziekenhuis aangenamer is
- kan u ondersteunen in het voeren van uw eigen regie
- kan samen met u het bezoek regelen
- mag, wanneer nodig of wenselijk, bij de warme maaltijd gratis mee-eten (in overleg met de verpleegkundige)
- kan een uitrijkaart krijgen (max 1 per dag). De verpleegkundige geeft u hier meer informatie over

Tip

Een handige tip voor de zorgpartner is om een Whatsapp-groep aan te maken. Zo houdt u alle naasten gemakkelijk op de hoogte en kunt u afspraken maken over eventueel bezoek.

Heeft u vragen?

Vragen kunt u stellen aan de verpleegkundige van de verpleegafdeling.

Checklist activiteiten zorgpartner

Wij zijn blij met u te mogen samenwerken! Iedere zorgpartner is anders en heeft andere mogelijkheden of wensen om betrokken te zijn bij de zorg, tijdens het ziekenhuisverblijf en/of poliklinisch zorgproces. Daarom willen we graag van u weten welke activiteiten voor u prettig zijn om betrokken bij te worden. Deze noteren wij, naast uw contactgegevens, in het elektronisch patiëntdossier. De activiteiten kunt u altijd wijzigen of bijstellen. Wilt u de activiteiten waarbij we u kunnen betrekken aankruisen?

Persoonlijke zorg

- wassen / douchen
- tandenpoetsen
- haren wassen
- nagels verzorgen
- mondzorg
- verzorgen van kleding en verzorgingsproducten

Gespecialiseerde zorg

- verbandwissel / wondzorg
- zuurstoftoediening
- medicatietoediening
- zorg voor sonde en voeding
- zorg voor urinekatheter

Maaltijden

- ondersteuning geven bij het gebruiken van maaltijden eten geven
- gezelschap tijdens eten

Activiteiten/oefeningen

- helpen uit en in bed te gaan
- begeleiden bij het bewegen
- oefenen met armen en benen in bed

Communicatie

- gesprekken met artsen
- aanspreekpunt voor familie
- thuiszorg / nazorg bespreken
- bezoekerrooster opstellen

Spirituele zorg

- contact leggen / onderhouden met kerk of Geestelijke verzorger

Uw vragen

Hartelijk dank voor uw bijdrage als zorgpartner. Mocht u vragen hebben, voelt u zich dan niet bezwaard ze te stellen aan de verpleegkundige van de afdeling.