

# Second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)



Noordwest  
Ziekenhuisgroep

**U heeft als patiënt recht op een tweede mening, oftewel een second opinion.**

**U vraagt dan de mening van een arts van een ander ziekenhuis over de diagnose en/of het behandeladvies van uw eigen medisch specialist.**

**Het kan zijn dat u op basis van de second opinion van arts en ziekenhuis verandert. In deze folder vindt u uitleg over de aanvraag van:**

- een second opinion
- de overstap naar een ander ziekenhuis

## ■ **Second opinion en/of overstap**

Twijfelt u over de diagnose en/of een onderzoek of behandeling die uw medisch specialist adviseert? Of verloopt een behandeling anders dan is afgesproken, of anders dan u verwacht? Zijn u en uw specialist van mening dat een nieuwe blik op uw behandeling zinvol is? Dan kunt u een second opinion aanvragen. Bij een second opinion vraagt u de mening van andere arts. Meestal is dit een arts van een ander ziekenhuis.

Voor een second opinion is over het algemeen een verwijzing nodig. Anders vergoedt de zorgverzekeraar dit niet. Vraag daarom altijd naar de voorwaarden bij uw zorgverzekering.

## **Overstap naar een ander ziekenhuis - ná second opinion**

Het kan zijn dat u na een second opinion niet langer twijfelt, en alsnog kiest voor de voorgestelde behandeling van uw eigen medisch specialist. Het kan ook zijn dat u op basis van de second opinion andere keuzes maakt voor uw behandeling. U kunt dan in overleg voor een andere arts van Noordwest kiezen of een arts van een ander ziekenhuis. Meestal is dit de arts die de second opinion heeft uitgevoerd.

Een second opinion kan uw twijfel wegnemen. Maar houdt u er rekening mee dat een tegenstrijdig advies bij een second opinion ook verwarrend kan zijn. U kunt ook met uw huisarts deze twijfels bespreken.

## **Overstap naar een ander ziekenhuis - zónder second opinion**

Het kan ook zijn dat u zónder second opinion voor een ander ziekenhuis kiest, of dat u doorverwezen wordt door uw specialist. De aanvraag verloopt dan precies hetzelfde als bij een second opinion met een eventuele overstap naar een ander ziekenhuis.

## ■ De aanvraag

### Verwijzing

U heeft dus voor een second opinion en/of een overstap naar een ander ziekenhuis een verwijzing nodig van uw eigen medisch specialist of uw huisarts.

#### Verwijzing door uw medisch specialist

Wilt of overweegt u een second opinion? Of wilt u naar een ander ziekenhuis overstappen? Bespreek dit dan met uw behandelend medisch specialist.

Uw medisch specialist zorgt voor een eventuele verwijzing of begeleidend schrijven en u krijgt uitleg over het vervolg. Lukt het niet om een second opinion te regelen via uw medisch specialist, dan kunt u ook naar uw huisarts.

#### Verwijzing door uw huisarts

Uw huisarts kan u doorverwijzen naar een andere medisch specialist.

Wij vragen u dan wel uw medisch specialist hiervan op de hoogte te stellen.

### Gegevens uit uw medisch dossier

De medisch specialist die de second opinion uitvoert of het nieuwe ziekenhuis, vraagt u te zorgen voor een aantal gegevens uit uw medisch dossier. Vaak wil het nieuwe ziekenhuis deze al hebben voordat u een afspraak maakt. Gegevens uit uw medisch dossier zijn bijvoorbeeld röntgenfoto's (medisch beeldmateriaal) en een verslag van een operatie (medische gegevens). Het ziekenhuis is wettelijk verplicht om uw medische dossier zorgvuldig te bewaren.

#### Medische gegevens

Sinds 22 juni 2018 registreren wij uw gegevens in een digitaal programma. Vanaf deze datum kunt u inloggen via het patiëntportaal 'Mijn Noordwest'. Hierin kunt u altijd zelf uw medische gegevens van 22 juni 2018 en later inzien zoals:

- uitslagen van onderzoek
- verslagen van behandelingen
- patiëntbrieven

#### Medisch beeldmateriaal

Uw medisch beeldmateriaal in het patiëntenportaal is geschikt om zelf te delen met anderen. Denkt u hierbij aan een verzekeringsmaatschappij, advocaat, jurist of een andere zorgverlener zoals een fysiotherapeut of een tandarts.

## ■ Zo vraagt u gegevens op uit uw medisch dossier

### **Patientenportaal: uw medische gegevens en medisch beeldmateriaal downloaden**

Maakt u gebruik van uw patiëntenportaal, dan kunt u:

- uw medische gegevens vanaf 22 juni 2018 zelf downloaden
- uw medisch beeldmateriaal zelf downloaden. De beschikbaarheid van het beeld hangt af van het specialisme

### **Downloaden medische gegevens**

U kunt uw medische gegevens in uw portaal downloaden en opslaan op uw eigen laptop of computer. U kiest de knop 'Dossier' en vervolgens de knop 'Mijn dossier downloaden'.

### **Downloaden medisch beeldmateriaal**

U kunt uw medisch beeldmateriaal in uw portaal downloaden en opslaan op uw eigen laptop of computer. Hiervoor gaat u direct naar het betreffende beeldmateriaal behorend bij het onderzoek. U vindt uw beeldmateriaal via de menuknop 'Dossier' > 'Uitslagen'. Meer informatie over het downloaden en delen vindt u op [nwz.nl/mijnnoordwest](http://nwz.nl/mijnnoordwest)

Houd rekening met uw privacy, deel datgene wat nodig is voor uw onderzoek en/of behandeling.

### **Gebruikt u niet uw patiëntenportaal?**

Maakt u geen gebruik van uw patiëntenportaal? Dan moet u bij een second opinion een aanvraag doen bij de polikliniek. Dit doet u via het formulier achterin deze folder.

## **Bij verwijzing door uw medisch specialist**

Bij een verwijzing door uw medisch specialist kan de polikliniek de benodigde medische informatie uit uw dossier verzorgen. Of u kunt dit zelf doen. Uw behandelend arts bespreekt dit met u. Beslist de arts dat de polikliniek de benodigde informatie verzorgt, overleg tijdens het gesprek of u deze afschriften meteen mee kunt krijgen. Als dat niet mogelijk is, haalt u de gegevens later zelf op. Neem dan wel uw identiteitsbewijs mee. Lukt het u niet om uw specialist hierover te spreken, vul dan het bijgaande formulier in van deze folder en geef hem af bij de polikliniek.

## **Belangrijk**

Heeft u uw medisch beeldmateriaal nodig voor een zorgverlener van een ander ziekenhuis, bijvoorbeeld een second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis? En uw zorgverlener van Noordwest vraagt dit aan? Dan overlegt de behandelend arts met u of het ziekenhuis het medisch beeldmateriaal deelt of dat u dit zelf kunt doen.

## **Bij verwijzing door uw huisarts**

Dan kunt u uw eigen medische gegevens en medisch beeldmateriaal zelf downloaden uit uw patientenportaal. Lukt dit niet, of zijn uw gegevens niet compleet? Dan kunt u deze alsnog bij het ziekenhuis opvragen. Gebruik dan het formulier achterin deze folder en geef het af bij de polikliniek.

## **Identificatie**

Bij het afhalen van afschriften van gegevens uit uw medisch dossier en/of een USB-stick/CD/DVD met medisch beeldmateriaal moet u zich identificeren. U kunt zich identificeren met een geldig paspoort, rijbewijs of Identiteitsbewijs.

## **Hulp van een naaste**

Bent u zelf niet in staat om uw medische gegevens voor een second opinion en/of een overstap naar een ander ziekenhuis op te vragen en/of op te halen? Dan kunt u een naaste machtigen. U of uw naaste moet dit dan op het aanvraagformulier in deze folder aangeven. Uw naaste moet zich dan identificeren, en ook uw identiteitsbewijs meenemen en laten zien.

## **Afschriften uit uw medisch dossier voor uzelf**

Het kan zijn dat u niet voor een second opinion, maar gewoon voor uzelf afschriften uit uw medisch dossier wilt inzien. Dan loopt de aanvraag anders. Hoe precies staat in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier' en op [www.nwz.nl/dossier](http://www.nwz.nl/dossier). U vindt de folder in het folderrek bij de ingangen van Noordwest Ziekenhuisgroep.

## **■ Hoe lang verloopt de aanvraag?**

Loopt de aanvraag via de polikliniek, dan duurt het zorgvuldig afhandelen van uw verzoek in Noordwest maximaal 2 weken.

## Ophalen van uw medische gegevens

De snelste manier om de gegevens van uw medisch dossier te krijgen, is ze op te halen. De polikliniekmedewerker maakt daarom met u een afspraak over hoe en wanneer ze voor u klaar liggen.

*Bij ontvangst moet u zich altijd identificeren. Heeft uw naaste een verzoek gedaan namens u, dan is het tonen van uw identiteitsbewijs én die van uw naaste noodzakelijk.*

Afhankelijk van de afspraken die met u zijn gemaakt:

- haalt u het afschrift van een aantal gegevens uit uw medisch dossier op bij de polikliniek waar u uw aanvraag heeft gedaan
- haalt u de CD, DVD of USB-stick waarop de medisch beeldmateriaal staan bij de polikliniek waar u de aanvraag heeft gedaan. Het kan ook zijn dat u de CD, DVD of USB-stick moet ophalen op:
  - locatie Alkmaar bij de servicedesk kosten en vergoedingen, huisnummer 012
  - locatie Den Helder bij afdeling radiologie
- u krijgt de gegevens aangetekend thuisgestuurd
- u krijgt de gegevens digitaal via een beveiligde mail

### ■ Uw vragen

Met vragen over afschriften van het medisch dossier voor second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis, kunt u contact opnemen met de polikliniek van het specialisme waarbij u onder behandeling bent.

### Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501 | 1800 AM Alkmaar  
www.nwz.nl | tel 072 - 548 4444  
233817/2022.07

*Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl).*

# Aanvraagformulier | Verzoek afschrift medische gegevens

## ■ Alleen bij second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis

Per specialisme gebruikt u 1 formulier.

- Ik wil gegevens van mijn eigen medisch dossier
- Ik wil alleen medisch beeldmateriaal

Naam en voorletters ..... geslacht m / v  
(indien gehuwd ook geboortenaam)  
geboortedatum .....

Adres .....

Postcode en woonplaats .....

Telefoon .....

- Laat u de aanvraag regelen door een naaste, dan vult deze hieronder zijn/haar naam, adres en dergelijke in. U machtigt hiermee uw naaste.

Naam en voorletters ..... geslacht m / v  
(indien gehuwd ook geboortenaam)

Adres .....

Postcode en woonplaats .....

Telefoon .....

Uw relatie tot de patiënt .....

### Ik wil gegevens van het medisch dossier alleen in verband met:

- second opinion
- en/of overstap naar een ander ziekenhuis

*Vervolg formulier op de volgende pagina*

# Aanvraagformulier | Afschrift medisch dossier van een ander

## ■ Gegevens over het andere ziekenhuis

Naam ziekenhuis .....

Naam specialist .....

Adres .....

Plaats .....

Opmerkingen .....

.....

Dit formulier is ingevuld op (datum) .....

Handtekening (patiënt) .....

Handtekening (gemachtigde) .....

## ■ Inleveren van formulier

Als u een afschrift wilt van één specialisme, dan overhandigt u dit ingevulde formulier aan of stuurt u dit naar de polikliniek van het betreffende specialisme:

Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie .....

Polikliniek ..... eventueel huisnummer .....

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

***Zorg dat u een identiteitsbewijs meeneemt als u de informatie zelf komt ophalen. Als uw naaste de aanvraag voor u doet, moet deze zichzelf kunnen identificeren en een kopie van uw identificatiebewijs kunnen laten zien.***