

Afschrift en wijziging medisch dossier

www.nwz.nl

Ziekenhuizen zijn verplicht om van elke patiënt een medisch dossier bij te houden. Vanaf 22 juni 2018 kunnen patiënten van Noordwest hun medisch gegevens inzien op Mijn Noordwest, dit is het patiëntenportaal. Daarnaast kunt u een aanvraag doen om uw gegevens op een USB-stick te ontvangen of om uw dossier te corrigeren, aan te vullen of te laten vernietigen. In deze folder vindt u verdere uitleg hierover.

■ **Het medisch dossier**

Het medisch dossier bestaat uit al uw medische gegevens. Deze gegevens zijn vastgelegd in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD).

Uw medisch dossier in het ziekenhuis

Volgens de wet zijn ziekenhuizen verplicht een dossier bij te houden. U heeft niet alleen recht op inzage, maar ook op een afschrift, correctie, aanvulling en vernietiging van (een deel van) uw medisch dossier. U heeft directe inzage in uw dossier in Mijn Noordwest. Voor andere doeleinden ontvangt u een afschrift.

Altijd toegang tot uw medisch dossier

Sinds 22 juni 2018 registreren wij uw gegevens in een digitaal programma. Vanaf deze datum kunt u inloggen via het beveiligd patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Hierin kunt u altijd zelf een deel van uw medische gegevens vanaf 22 juni 2018 inzien. Maar ook uw medisch beeldmateriaal, behorend bij een onderzoek. Meer informatie over het patiëntenportaal vindt u op nwz.nl/mijnnoordwest

Aanvraag second opinion: lees andere folder

Heeft u medische gegevens nodig voor een second opinion en/of omdat u in een ander ziekenhuis verder wordt behandeld? Dan is deze folder voor u niet van toepassing. U heeft dan de folder 'Second opinion en/of overstap naar een ander ziekenhuis' nodig. Deze folder vindt u in de folderrekken bij de ingangen. Of kijk op nwz.nl/dossier

■ **Wie mag uw dossier inzien en/of een afschrift aanvragen?**

Behalve uzelf heeft niemand recht op inzage en/of een afschrift van uw medisch dossier, tenzij u daar met een machtiging schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Wel zijn er uitzonderingen. U vindt ze hieronder kort uitgelegd.

Wettelijk vertegenwoordigers van kinderen

- wettelijk vertegenwoordigers* van kinderen tot 12 jaar hebben recht op een afschrift van (een deel van) het medisch dossier van het kind
- wettelijk vertegenwoordigers* van kinderen van 12 tot 16 jaar hebben recht op een afschrift van (een deel van) het dossier van het kind. Het kind moet hier wel schriftelijk toestemming voor geven.
- kinderen van 16 jaar en ouder zijn voor de WGBO volwassen. Dit betekent dat zij zelfstandig mogen beslissen over hun behandelingen. Verder krijgen de ouders alleen maar inzage in en/of afschriften van het dossier als het kind daarmee instemt

Een niet-gezaghebbende ouder(s) van een kind heeft geen recht om een afschrift aan te vragen.

** Wettelijke vertegenwoordigers zijn meestal de ouders*

Familie of anderen

Familieleden of anderen mogen van het dossier alleen een afschrift aanvragen als u hen daarvoor schriftelijk heeft gemachtigd.

Wettelijke vertegenwoordigers van wilsonbekwame patiënten

Een patiënt die zelf niet in staat is om te beslissen (wilsonbekwaam) heeft een wettelijke vertegenwoordiger. Deze vertegenwoordiger heeft het recht om het dossier in te zien en een afschrift aan te vragen.

Hoe bovenstaande is geregeld voor Mijn Noordwest, leest u op nwz.nl/mijnnoordwest

Na overlijden

Ook na overlijden zijn wij verplicht de privacy van patiënten te beschermen. Dit is op basis van privacyregels en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). In beginsel betekent dit dat niemand meer toegang krijgt tot de medische gegevens. Alleen onder beperkte voorwaarden kunnen nabestaanden toegang krijgen.

Bij het behandelen van uw aanvraag, moeten wij ons houden aan deze regelgeving. In de wet is vastgelegd dat nabestaande(n) inzage kan/kunnen krijgen:

1. wanneer de patiënt bij leven hiervoor toestemming heeft gegeven
2. wanneer wij een melding van een incident hebben ontvangen, op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
3. op grond van een zwaarwegend belang. Bijvoorbeeld bij erfelijkheidsonderzoek

Wij ontvangen graag aanvullende informatie van u:

- als u in het bezit bent van een schriftelijke machtiging/wilsverklaring, die voor het overlijden van uw naaste is afgegeven
- als u een melding van een incident heeft of weet dat deze gedaan is
- als u een zwaarwegend belang kunt omschrijven

Na ontvangst van uw informatie kunnen wij beoordelen of wij u toegang kunnen geven tot het medisch dossier van uw naaste. Mocht u over dit onderwerp nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de afdeling inzage en afschrift, e-mail: inzageenafschrift@nwz.nl

Uw medisch dossier downloaden

Wilt u een afschrift van uw medisch dossier en gebruikt u uw patiëntenportaal, dan kunt u:

- uw medische gegevens vanaf 22 juni 2018 zelf downloaden
- uw medisch beeldmateriaal zelf downloaden. De beschikbaarheid van het beeld hangt af van het specialisme

Downloaden medische gegevens

U kunt uw medische gegevens in uw portaal downloaden en opslaan op uw eigen laptop of computer. U kiest de knop 'Dossier' en vervolgens de knop 'Mijn dossier downloaden'.

Downloaden medisch beeldmateriaal

U kunt uw medisch beeldmateriaal in uw portaal downloaden en opslaan op uw eigen laptop of computer. Hiervoor gaat u direct naar het betreffende beeldmateriaal behorend bij het onderzoek.

U vindt uw beeldmateriaal via de menuknop 'Dossier' > 'Uitslagen'.

Meer informatie over het downloaden en delen vindt u op nwz.nl/mijnnoordwest

■ Aanvraag afschrift bij afdeling inzage en afschrift

In alle andere gevallen kunt u een aanvraag voor een afschrift of wijziging van uw medisch dossier indienen bij de afdeling inzage en afschrift van Noordwest. Dit kan via nwz.nl/dossier of via het formulier achterin deze folder. U kunt hier terecht voor:

- het laten uitvoeren van een wijziging in uw medisch dossier
- het laten toevoegen van gegevens in uw medisch dossier
- het laten vernietigen van uw medisch dossier (dit gebeurt alleen onder strikte aanvullende voorwaarden)

Vraagt u een wijziging of vernietiging van uw medisch dossier aan? Dan neemt Noordwest Ziekenhuisgroep voor nadere uitleg altijd eerst contact met u op.

Aanvraag USB-stick

Wilt u gegevens van uw medisch dossier op USB-stick (dus van alle specialismen en jaren)? Ga dan naar nwz.nl/dossier en vul daar het digitale aanvraagformulier in. Dan ontvangt u een e-mail van ons met een code. Vervolgens krijgt u een USB-stick thuisgestuurd. Vanwege de strikte privacyregels is de informatie op de USB-stick vergrendeld. Via de code die in onze mail staat, ontgrendelt u de gegevens op de USB.

Noordwest heeft de volgende gegevens van uw identiteitsbewijs nodig: uw naam, geboortedatum en de geldigheid van uw identiteitsbewijs. Alle overige gegevens mag u op de kopie van uw identiteitsbewijs onleesbaar maken.

Behandelend arts beoordeelt uw aanvraag

Noordwest Ziekenhuisgroep is wettelijk verplicht een bepaalde procedure te volgen. Zo stuurt de afdeling inzage en afschrift uw aanvraag door naar uw behandelend arts. Deze arts, zijn waarnemer of opvolger beoordeelt eerst uw aanvraag. Hij of zij gaat bijvoorbeeld na of er in uw dossier geen gegevens staan over anderen, uw partner bijvoorbeeld. De behandelend arts, zijn waarnemer of opvolger heeft in dat geval de plicht deze gegevens tijdelijk te verwijderen, voordat u het dossier inziet of een afschrift ontvangt.

■ Hoe lang duurt de aanvraag voor een afschrift?

De duur hangt af van wat u aanvraagt:

- heeft u uw volledige medisch dossier op USB-stick aangevraagd?
Dan ontvangt u binnen 3 werkdagen een e-mail van ons met een code
- heeft u medisch beeldmateriaal aangevraagd? Dan krijgt u die op een USB-stick aangetekend thuisgestuurd, 5 werkdagen na uw aanvraag
- heeft u uw medisch dossier, inclusief medisch beeldmateriaal aangevraagd?
Dan krijgt u de afschriften van uw medisch dossier en eventueel USB-stick aangetekend thuisgestuurd of digitaal via een beveiligde e-mail. Dit duurt 4 tot 6 weken vanaf uw aanvraag

■ Uw vragen

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling inzage en afschrift. Dat kan op van maandag t/m vrijdag van 08:30 - 12:00 uur:

- telefoonnummer 072 - 548 4240
- e-mail: inzageenafschrift@nwz.nl

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.

Aanvraagformulier | Medisch dossier van een ander

Vergeet niet om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen en die van de persoon waar u het medisch dossier voor aanvraagt.

Gegevens patiënt

Naam en voorletters patiënt: Geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam patiënt)

Geboortedatum patiënt:

Wat is uw relatie met de ander?

Uw gegevens

Naam en voorletters: Geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam)

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon: Mobiel:

E-mailadres:

Welke gegevens?

Specialisme:

Arts/behandelaar:

Periode:

Toelichting:

Datum:

Uw handtekening:

Handtekening patiënt (*indien in leven en bij 12 jaar en ouder*):

U kunt dit formulier opsturen of mailen naar:

Noordwest Ziekenhuisgroep | Afdeling inzage en afschrift

Postbus 501 | 1800 AM Alkmaar | inzageenafschrift@nwz.nl

Aanvraagformulier | Medisch dossier van uzelf

U moet bij dit aanvraagformulier een kopie van uw identiteitsbewijs meesturen. Zonder kopie van uw identiteitsbewijs wordt dit aanvraagformulier niet in behandeling genomen.

Uw gegevens

Naam en voorletters: Geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam)

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon: Mobiel:

E-mailadres:

Welke gegevens?

Specialisme (wanneer van toepassing):

Arts/behandelaar:

Periode:

Toelichting:

Uw eigen medisch dossier

Kruis hieronder aan wat uw keuze is (u kunt meerdere vakjes aankruisen):

- een afschrift van (een deel van) mijn medisch dossier
- opvragen medisch beeldmateriaal
- het laten uitvoeren van een wijziging in en/of toevoeging van gegevens aan mijn dossier
- het laten vernietigen van (een deel van) mijn medisch dossier

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier opsturen of mailen naar:

Noordwest Ziekenhuisgroep | Afdeling inzage en afschrift

Postbus 501 | 1800 AM Alkmaar | inzageenafschrift@nwz.nl