

Familieparticipatie in Noordwest

informatie voor naasten

De verpleegkundige of arts van uw naaste heeft met u gesproken over familieparticipatie. In deze folder leggen we uit wat familieparticipatie is en wat uw rol hierin kan zijn.

Wat is familieparticipatie?

Familieparticipatie is het meehelpen in het zorgproces, door één of meerdere naasten van de patiënt. Familieparticipatie is bij iedere patiënt mogelijk, maar kan vooral van grote waarde zijn bij patiënten die ouder zijn dan 70 jaar. Deze patiënten hebben tijdens hun opname in het ziekenhuis namelijk meer kans op complicaties, zoals:

- vallen
- ondervoeding
- lichamelijke beperkingen
- plotselinge verwardheid (delier)

Naast de zorg die het ziekenhuis levert, kan het de patiënt erg helpen als er een vertrouwd persoon aanwezig is. Deze persoon kan meehelpen in het voorkomen van bovengenoemde complicaties.

Ziekenhuis blijft verantwoordelijk voor verpleegkundige zorg

De vraag om mee te helpen in het zorgproces gaat uit van de verpleging. Het ziekenhuis blijft verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Daarom is het belangrijk dat u van te voren goede afspraken maakt met de verpleging over de participatie. De invulling van de participatie hangt af van de wensen van de patiënt en de betrokken naasten.

Contactpersoon als aanspreekpunt

Tijdens de familieparticipatie is de 1e contactpersoon het aanspreekpunt. Alleen de 1e contactpersoon ontvangt medische informatie over uw naaste. Daarnaast maakt de 1e contactpersoon de afspraken met de afdelingsverpleegkundige, over de participatie. Bent u niet de 1e contactpersoon? Dan mag u gerust de verpleegkundige aanspreken als u praktische vragen heeft.

Door wie?

Familieparticipatie kan gedaan worden door familie, maar ook vrienden, burens of andere bekenden die een belangrijke rol spelen in het leven van uw naaste, kunnen deelnemen aan de participatie.

Activiteiten

U kunt samen verschillende activiteiten doen, zoals:

- samen eten
- wandelen (wanneer mogelijk)

- een spelletje
- muziek luisteren
- krant/boek lezen

Het helpt uw naaste om de gewoontes van thuis zoveel mogelijk in stand te houden. Dit geeft een vertrouwd gevoel. Het kan uw naaste ook helpen om vertrouwde spullen (zoals bijvoorbeeld foto's) mee van huis te nemen.

Wilt u op een andere manier ondersteunen in de zorg, bijvoorbeeld aanwezig zijn bij de artsensite, onderzoeken of dagelijkse zorg? Bespreek dit dan met de verpleegkundige of arts.

Rooming-in

Soms is het wenselijk dat u (ook) 's avonds en 's nachts aanwezig bent, als er bij uw naaste sprake is van angst, onrust of verwardheid. We noemen dat rooming-in. Er kan 1 persoon blijven slapen. U mag dit afwisselen met andere naasten. Op de kamer wordt bij uw naaste 's avonds een opklapbed geplaatst.

Van de verpleegkundige krijgt u beddengoed zodat u zelf uw bed kunt opmaken.

U krijgt handdoeken en kunt gebruik maken van de badkamer op de kamer. Zorg zelf voor nachtkleding en toiletartikelen.

De verpleegkundige komt 's nachts regelmatig kijken. Het is mogelijk dat dit uw nachtrust verstoort.

Als u de afdeling verlaat, kunt u zich afmelden bij de verpleegkundige.

Rooming-in is een mogelijkheid en zeker geen verplichting. Zolang als dat het nodig is, kunt u gebruik maken van rooming-in. Het geeft veiligheid en vertrouwen aan uw naaste en kan ervoor zorgen dat het verblijf goed verloopt en dat het herstel wordt bevorderd.

Faciliteiten

Afhankelijk of uw naaste op een 1 persoonskamer of meerpersoonskamer verblijft, kunt u gebruik maken van de faciliteiten op de kamer, of van bezoekersfaciliteiten. De verpleegkundige maakt hierover afspraken met u.

Verblijft uw naaste op een meerpersoonskamer? Dan vragen wij u de privacy van de medepatiënt(en) te respecteren. Verlaat bijvoorbeeld de kamer wanneer de arts visite komt lopen, of wanneer de verpleegkundige een handeling uitvoert.

Eten en drinken

Voor bezoek dat deel uitmaakt van de familieparticipatie wordt drinken aangeboden door de voedingsassistente. Ondersteunt u uw naaste tijdens de maaltijd? Dan krijgt u een maaltijd aangeboden van het ziekenhuis.

Neemt u zelf eten en drinken mee dan kunt u deze – voorzien van uw naam, datum en tijd – bewaren in de patiënten koelkast op de afdeling. In het ziekenhuis mogen angebroken verpakkingen niet langer dan 24 uur bewaard worden.

Parkeren

Als u deelneemt aan familieparticipatie, krijgt u een uitrijkaart (max 1 per dag).

Zorg voor uzelf

Familieparticipatie kan veel van u vragen. Het is daarom belangrijk dat u goed voor uzelf zorgt en voldoende rust neemt. Neem gevoelens van overbelasting serieus en maak deze bespreekbaar met de verpleegkundige of arts.

Betrek- wanneer mogelijk- andere familieleden of vrienden bij de zorg.

Familieparticipatie in tijden van corona

In tijden van corona neemt Noordwest extra voorzorgsmaatregelen. Voor u als zorgpartner betekent dit dat:

- wij u vragen om tijdens het bezoek het ziekenhuis tijdelijk te verlaten, zodat bezoek bij de patiënt kan komen
- u tijdens de zorg op de kamer blijft. Koffie/thee halen is toegestaan. Wilt u om een andere reden de kamer verlaten? Dan kan dit in overleg met de verpleging
- u rekening houdt met zaalgenoten en de 1,5 meter maatregel
- wij u 1x per dag uitvragen op corona gerelateerde klachten
- u thuis blijft wanneer u klachten heeft die bij corona passen

Overige, algemene maatregelen in het ziekenhuis kunt u vinden op www.nwz.nl/coronamaatregelen.

Uw vragen

Heeft u vragen? Stelt u deze dan gerust aan de verpleegkundige of arts.