

Digitale vragenlijsten en (gezondheids)apps

Wat moet u weten?

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

(Gezondheids)apps en digitale vragenlijsten	3
Algemene informatie over een (gezondheids)app of een digitale vragenlijst	5
Privacy: (persoons)gegevens	5
Welke gegevens (data) kan een app verwerken?	6
Privacy: beveiliging, datalek, checklist en voorwaarden	7
Checklist installeren app	7
Meer informatie	9

Uw zorgverlener van Noordwest Ziekenhuisgroep (Noordwest) heeft u een (gezondheids)app of een digitale vragenlijst geadviseerd en u uitgelegd waarvoor u deze kunt gebruiken. U kiest er zelf voor om er gebruik van te maken. Privacy, datalek en voorwaarden zijn belangrijke onderwerpen om meer over te weten. In deze folder leggen wij u dit graag uit. Voordat u een digitaal middel gaat downloaden, adviseren wij u eerst deze folder te lezen.

Belangrijk

Deze folder geldt alleen voor (gezondheids)apps en digitale vragen die door een bedrijf van buiten Noordwest worden gebruikt, beheerd of verwerkt.

Deze folder geldt niet voor (gezondheids)apps en digitale vragenlijsten die Noordwest zelf gebruikt en/of beheert of verwerkt. Denk hierbij aan:

- uw patiëntenportaal Mijn Noordwest (beveiligd portaal)
- digitale (gezondheids)vragenlijsten (bijvoorbeeld preoperatieve vragenlijst) die klaar staan in uw patiëntenportaal
- de app Teams, noodzakelijk voor een videoconsult met uw zorgverlener via uw patiëntenportaal

Noordwest is de beheerder en verwerker van de data van deze (gezondheids)vragenlijsten en apps en houdt zich aan alle daarvoor geldende wet- en regelgeving, lees meer informatie op [nwz.nl/privacy](https://www.nwz.nl/privacy)

■ (Gezondheids)apps en digitale vragenlijsten

Waarom een (gezondheids)app of een digitale vragenlijst gebruiken?

Een (gezondheids)app of een digitale vragenlijst kan u helpen om bijvoorbeeld:

- bepaalde kenmerken of klachten die passen bij uw aandoening beter in kaart te brengen, bijvoorbeeld als een soort dagboek
- u adviezen te geven, zoals oefeningen of een dieet

Een (gezondheids)app of digitale vragenlijst kan een aanvulling zijn op uw behandelplan, maar het behandelplan wordt niet gewijzigd als u het middel niet gebruikt.

Wat kan ik met de gegevens of het resultaat doen?

U kunt de gegevens of het resultaat:

- aan uw zorgverlener laten zien als u op het spreekuur komt
- zelf gebruiken om meer inzicht te krijgen in uw klachten of activiteiten

Uw zorgverlener ziet alleen de gegevens die u meeneemt. Dit betekent dat u afwijkende uitslagen zelf bij uw zorgverlener moet melden. Uw zorgverlener kan niet op afstand meekijken.

Ben ik verplicht het geadviseerde digitale middel te gebruiken?

Het downloaden en gebruiken van de geadviseerde (gezondheids)app of vragenlijst is niet verplicht. Dit betekent dat u beslist of u het geadviseerde digitale middel wilt gebruiken en dat u zelf bepaalt wanneer u er weer mee stopt.

Belangrijk: geen verplichting

Heeft u geen geschikt apparaat of kunt u er niet goed mee overweg? Dan hoeft u de geadviseerde (gezondheids)app of digitale vragenlijst natuurlijk niet te gebruiken. Het is niet verplicht.

Wie is de eigenaar van een (gezondheids)app of een digitale vragenlijst?

Een (gezondheids)app of een digitale vragenlijst is meestal door een (commercieel) bedrijf van buiten Noordwest gebouwd. Dus niet door het ziekenhuis. Dit bedrijf of andere externe bedrijven verwerken en beheren de gegevens die u invult; niet het ziekenhuis.

Betrouwbaarheid geadviseerde (gezondheids)app of digitale vragenlijst

U mag ervan uitgaan dat de (gezondheids)app of digitale vragenlijst die uw zorgverlener adviseert, betrouwbaar is en doet waarvoor het bedoeld is. Als het over privacy gaat is het heel verstandig, dat u er zich ook zelf in verdiept.

■ Algemene informatie over een (gezondheids)app of een digitale vragenlijst

Wat zijn apps?

Een app (applicatie) is een klein programmaatje dat u kunt installeren op een tablet/smartphone of computer/laptop. Het verzamelt gegevens die u zelf invoert of op uw digitale apparaat heeft staan.

Downloaden

U downloadt een app uit de App Store of Google Play of vanaf een website. De app vraagt toegang tot bestanden en programma's op uw (mobiele) apparaat. De ene app heeft meer gegevens dan de andere app van u nodig. Iedereen kan een app ontwikkelen en aanbieden via de App Store of Google Play. Er zijn betaalde en gratis apps. Veel gebruikte apps zijn bijvoorbeeld: apps die je stappen bijhouden (Fitbit), voedingsapps (Mijn Eetmeter), mindfulness apps en slaapanalyse-apps.

Voordelen

Apps bieden veel voordelen voor gebruikers, zeker ook gezondheidsapps:

- u kunt uw gegevens overzichtelijk bijhouden zodat u niet alles hoeft te onthouden
- u hoeft misschien minder vaak naar het ziekenhuis te komen
- u krijgt via de app gerichte adviezen, bijvoorbeeld over bewegen of uw dieet

■ Privacy: (persoons)gegevens

Apps en websites die (persoons)gegevens van klanten verzamelen moeten zich houden aan de privacywetgeving (AVG). Maar er is geen landelijk of Europees controlesysteem dat alle apps beoordeelt. Het is aan u (de gebruiker) om te bepalen welke gegevens u wilt delen en welke niet.

Op uw smartphone/tablet of computer/laptop zijn 3 soorten persoonsgegevens te vinden:

- gegevens over het gebruik van het apparaat, zoals welke apps u gebruikt en hoe vaak u dat doet
- gegevens die op uw apparaat staan, zoals uw contacten, adressen en uw foto's
- gegevens vanaf uw apparaat, zoals uw locatie en uw bewegingen

Privacy bij apps

Apps hebben sommige gegevens op uw computer/laptop of smartphone/tablet nodig. Anders werkt de app niet. Geeft u meer gegevens weg dan nodig? Dan kan dit een risico zijn voor uw privacy. Maar apps kunnen nog meer doen met gegevens die aan uw identiteit gekoppeld zijn. Zo kan een app ook gegevens delen met adverteerders of deze delen met andere bedrijven. Dit is niet verboden zolang u als gebruiker hierover bent geïnformeerd, er toestemming voor heeft gegeven en het delen anoniem gebeurt (niet naar u als persoon te herleiden).

Belangrijk: verklein privacy-risico's

U kunt verschillende maatregelen nemen om uw smartphone/tablet of computer/laptop zo veilig mogelijk in te stellen. U verkleint hiermee de privacy-risico's. Dit doet u bij de instellingen op uw apparaat. Tips? Ga naar de websites genoemd in deze folder bij 'Meer informatie'.

■ **Welke gegevens (data) kan een app verwerken?**

Gegevens (data) die een app kan verwerken zijn gegevens die door uzelf zijn ingevuld en gegevens die de app van uw smartphone/tablet of computer/ laptop haalt:

- contactgegevens: naam, adres, mailadres etc.
- financiële gegevens : bankrekeningnummer, creditcardnummer etc.
- medische gegevens: voorgeschiedenis, medicatie, klachten, metingen etc.
- speciale gegevens: religie, ras, geslacht, etc.

- gedragsgegevens: welke websites heeft u bezocht, wat heeft u onlangs gekocht, etc.
- locatiegegevens: adres van de computer/laptop/smartphone/tablet (IP adres), plaatsen waar u bent geweest als u uw locatie continu deelt via uw smartphone

Belangrijk: persoonsgegevens die u nooit moet invullen

- burgerservicenummer: deze gebruikt u alleen via een DigiD-verbinding. Vul uw burgerservicenummer nooit in op een website of in een app
- bankrekeningnummer: u 'koopt' een app via de App Store of Google Play met uw Apple of Google account. Het is dan ook niet nodig uw bankrekeningnummer op een website of in een app in te voeren. De kosten worden verrekend met uw telefoonrekening. Of u betaalt de eventuele abonnementskosten via een beveiligde betaalsite, zoals Ideal

■ Privacy: beveiliging, datalek, checklist en voorwaarden

De beveiliging tegen bijvoorbeeld een datalek is de verantwoordelijkheid van het bedrijf dat de data opslaat. Dit is niet het ziekenhuis. Het hoeft niet te betekenen dat uw gegevens meteen op straat liggen. Wel is het verstandig om voor uzelf te bepalen welke gegevens u met welke app wilt delen. Loop voordat u een app downloadt onderstaande checklist door. Hiermee voorkomt u dat u de app meer rechten geeft dan u wilt. En houdt u de controle over wat men via een app van u weet. Het voordeel dat de app u biedt moet opwegen tegen de mogelijke privacy-risico's.

■ Checklist installeren app

U kunt een app downloaden en gebruiken op:

- computer of laptop: u downloadt de app vanaf een website
- smartphone of tablet: u downloadt de app uit de App Store of Google Play

Volg onderstaande checklist als u een app installeert:

1. heeft u een geschikt digitaal apparaat om een app op te installeren?
2. kunt u overweg met een digitaal apparaat?
3. website: let er op dat de website begint met https:// Dan is er sprake van een beveiligde toegang. Websites die beginnen met alleen http:// zijn niet beveiligd
4. website: lees de voorwaarden en informatie over privacy op de website voordat u de app downloadt op uw computer ('privacy'; 'privacy voorwaarden'; 'privacy policy', 'privacy statement')
5. App Store of Google Play: u vindt onderaan de uitleg over de app met een link naar de privacy-voorwaarden
6. In de voorwaarden of privacy informatie hoort te staan:
 - wie de beheerder is (het bedrijf dat de gegevens opslaat) en wie de verwerker is (het bedrijf dat de gegevens analyseert). Dit kan hetzelfde bedrijf zijn, uitbesteed zijn aan een ander bedrijf, of het ziekenhuis/de zorgverlener zijn)
 - tot welke informatie de app toegang heeft op het apparaat dat u gebruikt (contacten, foto's, adressen)
 - welke gegevens de app deelt en met welke bedrijven of organisaties. Bij veel apps kunt u een lijst met bedrijven zien en vaak kunt u bepalen of u toestemming verleent om gegevens te delen of niet
 - hoe u gegevens kunt aanpassen of verwijderen en hoe u alle gegevens kunt wissen als u de app verwijdert/uw account opzegt
 - soms worden gegevens voor (wetenschappelijk) onderzoek gebruikt. Controleer of de app uw gegevens dan anoniem deelt. Dit betekent dat de gegevens niet meer herleidbaar zijn naar u als persoon

De website heeft vaak een andere naam dan de app. Meestal is dit de naam van het bedrijf dat de app heeft ontwikkeld. Dit moet u ook in de App Store of Google Play kunnen zien.

■ Meer informatie

Meer informatie leest u op onderstaande handige websites:

- ACM ConsuWijzer: praktisch advies voor consumenten van de Autoriteit Consument & Markt, www.consuwijzer.nl
- Autoriteit Persoonsgegevens: toezichhouder AVG, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
(ga naar onderwerpen > internet, telefoon, tv en post > Smartphones en apps)
- Vilans hulpmiddelenwijzer (in opdracht van VWS), App-check: wat u moet weten voor u een zorg-app downloadt, www.hulpmiddelenwijzer.nl/tips/zorg-apps-downloaden
- De GGD en de GGZ hebben apps getest op gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid, maar niet specifiek op privacy. Dit zijn apps voor gezondheidsbevordering voor eigen gebruik, www.ggdappstore.nl en www.ggzappwijzer.nl
- Digitale zorggids van patiëntenfederatie Nederland: beoordelingen van gebruikers over gezondheidsapps. U vindt hier alleen meningen over apps en geen technische informatie, www.digitalezorggids.nl

■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 308809

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl