

Digitale zorg bij Noordwest



Uw post digitaal en zorg op afstand:
ontdek de mogelijkheden

www.nwz.nl

Inhoud

Mijn Noordwest	3
Digitale post	4
Noordwest werkt aan digitale zorg	5
Cursus digitale vaardigheden	8
Uw vragen	9

De zorg ontwikkelt zich razendsnel en digitalisering speelt daarin een grote rol. Ook Noordwest Ziekenhuisgroep (Noordwest) werkt hard aan digitale zorg. Zo is het mogelijk dat u onze post over uw afspraak in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest ontvangt. Hiervoor geeft u uw contactvoorkeur en e-mail aan ons door. In deze folder leest u hoe dit werkt. Ook leest u meer over onze andere digitale ontwikkelingen.

■ Mijn Noordwest

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. Bijvoorbeeld de uitslag van een onderzoek. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest

Meer informatie? Lees de [folder Mijn Noordwest](#). Deze vindt u op www.nwz.nl/mijnnoordwest en in het folderrek bij de hoofdingangen van het ziekenhuis.



Kinderen

Ook kinderen hebben toegang tot hun medisch dossier. Hiervoor moet u de toegang tot Mijn Noordwest van uw kind regelen. U kunt dan bijvoorbeeld de afspraken van uw kind inzien. Om de toegang te regelen, vult u het machtingsformulier '*Machtiging Mijn Noordwest, kinderen tot en met 15 jaar*' in. Dit formulier en meer informatie vindt u in de folder '[Heeft u het al geregeld voor uw kind?](#)'. Deze folder vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders

■ Digitale post

Noordwest verstuurt veel post. Toch is dit niet altijd nodig. Dit kan nu namelijk ook digitaal, als uw voorkeur hiernaar uit gaat. 75% van onze patiënten kiest voor deze mogelijkheid.

Uw contactvoorkeur en e-mailadres

Als u aangeeft dat uw contactvoorkeur 'digitaal' is, dan ontvangt u informatie over uw afspraak niet meer per post. U krijgt dan via e-mail een melding dat de informatie voor u klaar staat in het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Het is in dat geval belangrijk dat uw e-mailadres bij ons bekend is. Sommige informatie blijft u nog wel per post ontvangen.

Ook voor onze andere digitale mogelijkheden is het belangrijk dat uw e-mail bij ons bekend is.

Hoe zet ik mijn contactvoorkeur op digitaal en controleer ik mijn e-mail?

- ga naar www.nwz.nl/mijnnoordwest > log in met uw DigiD > ga naar Mijn gegevens
- u klikt op Contactvoorkeuren en selecteert 'Digitaal'
- u klikt op Contactgegevens > ga naar contactgegevens tonen > E-mailadres. U controleert uw e-mailadres of vult deze in

Let op: Zet u uw contactvoorkeur op digitaal? Dan is het belangrijk dat u uw e-mailadres controleert in Mijn Noordwest.

■ Noordwest werkt aan digitale zorg

Naast het patiëntenportaal Mijn Noordwest, werkt Noordwest ook aan de ontwikkeling van andere digitale middelen. Hieronder leest u over een aantal van onze digitale mogelijkheden.

Videoconsult

Een afspraak met videoconsult kan alleen als u dit met uw zorgverlener heeft afgesproken. Het is een afspraak met uw zorgverlener via uw eigen computer, laptop, tablet of smartphone. Een videoconsult doet u vanuit huis, op een veilige manier via Mijn Noordwest.



Meer informatie, een handleiding en video: www.nwz.nl/videoconsult

Oefen een videoconsult met ons

Heeft u een afspraak via videoconsult? En wilt u deze graag een keer oefenen? Dat kan met ons patiëntenservicepunt. Maak een afspraak:

- telefoon: 088 - 085 6789
(maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 15:00 uur)
- e-mail: patientenservice@nwz.nl

E-consult

E-consult is een gemakkelijke manier om een vraag in te sturen naar uw zorgverlener. Dit gaat via Mijn Noordwest. Op ieder moment van de dag kunt u uw vraag insturen. Binnen 3 werkdagen kunt u een antwoord verwachten. E-consult is daarom niet geschikt voor spoedeisende zorg.



U ontvangt een melding via uw e-mail wanneer het antwoord klaar staat in uw portaal. Meer informatie: www.nwz.nl/e-consult

E-consult is nog niet op alle afdelingen mogelijk. Vraag de zorgverlener waar u onder behandeling bent naar de mogelijkheden.

Medische beelden downloaden en zelf delen

In Mijn Noordwest vindt u bij een onderzoek ook de beelden die erbij horen. Denkt u bijvoorbeeld aan een echo. U kunt dit beeldmateriaal downloaden en zelf delen met bijvoorbeeld een fysiotherapeut, tandarts of advocaat. Meer informatie en instructie: www.nwz.nl/mijnnoordwest

Digitale patiëntenfolders en vragenlijsten

Uw zorgverlener kan patiëntenfolders en vragenlijsten voor u klaar zetten in Mijn Noordwest. U kunt de folder digitaal lezen of eerst printen en dan lezen. De vragenlijst vult u meteen via uw portaal in. De antwoorden staan daarmee direct in uw medisch dossier.

Afspraak maken en veranderen

Bij de eerste afdelingen is het mogelijk een bestaande afspraak te veranderen. U kiest dan zelf via patiëntenportaal Mijn Noordwest een andere datum of tijd voor uw afspraak. Nog mooier is het wanneer u direct een afspraak zelf kunt inplannen. U krijgt hierover dan bericht dat deze mogelijkheid voor u beschikbaar is. Ook hiervoor maakt u gebruik van het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Deze service wordt in 2023 breder beschikbaar binnen Noordwest.

Onze app Noordwest Zorg

Komt u naar ons ziekenhuis voor een onderzoek of een behandeling? Dan is het belangrijk dat u zich goed voorbereidt. Voor een aantal behandelingen en operaties kunt u hiervoor naast de folder, onze app 'Noordwest Zorg' gebruiken.



Deze app informeert u op het juiste moment over een bepaalde stap in de behandeling. U ontvangt dan een melding, bijvoorbeeld over adviezen. Ook vindt u informatie over voeding en beweging tijdens een opname.

Hoe download ik de app?

U downloadt de app in de [App Store](#) (Apple/iPhone) of [Google Play](#) (Android). Zoek naar 'Patient Journey' en selecteer 'Noordwest Zorg'.

Zorg dichtbij huis met thuismonitoring

Met thuismonitoring is zorg dichtbij huis mogelijk. U hoeft dan minder vaak naar het ziekenhuis te komen. Met thuismonitoring doet u thuis zelf metingen en voert u de gegevens in via uw computer, laptop, tablet of smartphone.

Uw zorgverlener houdt uw gegevens in de gaten, door deze op vaste momenten te beoordelen. Als het nodig is, dan neemt de zorgverlener contact met u op. Bijvoorbeeld wanneer de metingen anders zijn dan normaal. De zorgverlener bespreekt dit dan met u.



Thuismonitoring is in ontwikkeling en nog niet voor alle behandelingen mogelijk. Uw zorgverlener informeert u hierover.

Keuzehulpen: beslis mee over uw zorg

Noordwest vindt het belangrijk dat u meebeslist over uw zorg. Een digitale keuzehulp geeft informatie over uw ziekte, de behandelmogelijkheden en de voor- en nadelen van deze mogelijkheden. Ook helpt de keuzehulp u om na te denken wat u belangrijk vindt. Wat wilt u na een eventuele behandeling bijvoorbeeld nog kunnen blijven doen?



Na het invullen van de keuzehulp, kan uw zorgverlener deze direct inzien. Uw zorgverlener bespreekt de keuzehulp met u om samen te beslissen over de best passende zorg. Of er in uw situatie een keuzehulp beschikbaar is, hoort u van uw zorgverlener.

PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving)

Een PGO is een app of website. In een PGO kunt u een kopie van al uw medische gegevens van verschillende zorgverleners bekijken op één plek. Denk aan uw huisarts, fysiotherapeut, maar ook uw medische gegevens vanuit het ziekenhuis. Vaak kunt u ook gegevens over uw gezondheid toevoegen die u zelf meet. De PGO is gemaakt in opdracht van het ministerie van VWS en de Patiëntenfederatie Nederland. Meer informatie over PGO en hoe u deze kunt gebruiken: www.pgo.nl



■ Cursus digitale vaardigheden

Wist u dat bibliotheken regelmatig een cursus digitale vaardigheden aanbieden? Informeer hiernaar bij uw dichtstbijzijnde bibliotheek:

- Alkmaar en omstreken: www.bibliotheekkennemerwaard.nl
- Den Helder en omstreken: www.kopgroepbibliotheken.nl

■ Uw vragen

Heeft u vragen over Mijn Noordwest? Of wilt u een videoconsult met ons oefenen? Neem contact op met het patiëntenservicepunt:

- telefoon: 088 - 085 6789
(maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 15:00 uur)
- e-mail: patientenservice@nwz.nl

Meer informatie

Op www.nwz.nl/digitalezorg vindt u alle digitale mogelijkheden op een rijtje.

■ Notices

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 314485

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl