

Rachunek za pomoc doraźną

Dlaczego i w jaki sposób?

Otrzymali Państwo pomoc doraźną, za którą muszą Państwo zapłacić. Opłata wynika z tego, że nie posiadają Państwo ubezpieczenia zdrowotnego lub posiadają Państwo ubezpieczenie za granicą. Pomoc doraźna obejmuje zarówno pomoc lekarza rodzinnego, jak i pomoc szpitalną. Obie formy są płatne. W ulotce znajduje się więcej informacji na ten temat.

Rachunek za pomoc medyczną

Wysokość opłaty zależy od rodzaju otrzymanej pomocy:

- za pomoc lekarza rodzinnego obowiązuje opłata w stałej wysokości
- za pomoc szpitalną płaci Państwo najpierw zaliczkę. Później otrzymują Państwo do domu rachunek z ostateczną kwotą. Rachunek uwzględnia zapłaconą zaliczkę

Czasami lekarz rodzinny kieruje pacjenta na leczenie do szpitala. W takim przypadku płaci Państwo dwukrotnie. Rozumiemy, że może to być dla Państwa nieprzyjemne. Niestety nie mamy na to wpływu.

Jak dokonać płatności?

Mogą Państwo zapłacić kartą bankową posługując się PIN-em. Otrzymają Państwo potwierdzenie uiszczenia opłaty.

Czy posiadacie ubezpieczenie za granicą?

W takim przypadku potwierdzenie uiszczenia opłaty mogą Państwo przedstawić swojemu towarzyszowi ubezpieczeniowemu. Wtedy przysługuje Państwu zwrot kosztów.

Pytania

Czy macie pytania związane z wysokością rachunku za leczenie szpitalne?

Prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta „Koszty i refundacje” Noordwest Ziekenhuisgroep:

- numer telefonu: 072 - 548 3867
- godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku od 08:30 do 12:30 i od 13:00 do 16:30

Mogą Państwo również przyjść do biura obsługi klienta w Noordwest Ziekenhuisgroep w Alkmaar, wejście od Metiusgracht, numer domu 012.

Czy macie pytania związane z wysokością rachunku za pomoc lekarza rodzinnego?

Proszę skontaktować się pocztą elektroniczną z sekretariatem organizacji lekarzy rodzinnych HKN:

secretariaat@hknhuisartsen.nl

