

Ondersteuning digitale zorg



www.nwz.nl

Cursusaanbod bibliotheek



Noordwest
Ziekenhuisgroep

Inhoud

Oefenen met digitale vaardigheden bij de bibliotheek	3
Cursus DigiVitaler	4
Patiëntenportalen	5
PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving)	5
Uw vragen	6

U kunt steeds meer zorgzaken online regelen bij het ziekenhuis en de huisarts. Maar hoe werkt dit precies? Is het wel veilig? En hoe houdt u het overzicht met zoveel verschillende websites, apps en portalen? Bibliotheken uit de regio bieden cursussen aan om u hierbij te helpen. Zo leert u zelf uw gezondheidszaken te regelen via internet. In deze folder leest u hier meer informatie over.

■ Oefenen met digitale vaardigheden bij de bibliotheek

Bibliotheken organiseren regelmatig cursussen en inloopspreekuren, voor ondersteuning bij digitale zaken. Hier kunt u onder andere ondersteuning krijgen bij:

- het werken met een computer, tablet of smartphone
- het gebruik van DigiD (aanvragen en/of inloggen)
- zoeken naar betrouwbare informatie op internet

Meer informatie en het actuele aanbod vindt u op de website van de bibliotheek uit uw regio:

- *regio Alkmaar, Bergen, Castricum en Dijk en Waard:*
Bibliotheek Kennemerwaard www.bknw.nl > klik op 'Vragen'
- *regio Den Helder, Schagen, Hollands Kroon, Texel:*
KopGroep Bibliotheken www.kopgroepbibliotheeken.nl > klik op 'Leren'



■ Cursus DigiVitaler

Uw gezondheidszaken leren regelen via internet

Met het uitgebreide lesprogramma 'DigiVitaler' leert u om zelf uw gezondheidszaken te regelen via internet. Bijvoorbeeld:

- betrouwbare informatie vinden over gezondheid en ziekte via websites als www.apotheker.nl of www.thuisarts.nl
- het gebruik van handige gezondheidsapps
- online een vraag stellen, een afspraak maken of een herhaalrecept aanvragen
- inloggen en medische gegevens bekijken in het patiëntenportaal van uw huisarts of het ziekenhuis
- videobellen met de dokter/specialist

Deze cursus is gratis. U hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek.

Aanmelden cursus DigiVitaler

U kunt zich aanmelden via de bibliotheek:

- *regio Alkmaar: Bibliotheek Kennemerwaard*

U kunt zich aanmelden via:

- de klantenservice, bel naar 072 - 515 6644
- e-mail taalhuisalkmaar@bknw.nl
- de website www.bknw.nl/digivitaler

Op de website vindt u ook meer informatie over de cursus.

- *regio Den Helder: KopGroep Bibliotheken*

U kunt zich aanmelden via:

- de informatiebalie, bel naar 0223 - 623 434
- e-mail info@kopgroepbibliotheken.nl
- de website www.kopgroepbibliotheken.nl > klik op 'Leren'

■ Patiëntenportalen

Een patiëntenportaal is een beveiligde website van 1 zorgverlener, waarin u onder andere uw medische gegevens kunt inzien. Hiervoor heeft u een DigiD nodig. Het ziekenhuis en uw huisarts hebben ieder een eigen portaal.

Patiëntenportaal Noordwest Ziekenhuisgroep

Noordwest Ziekenhuisgroep gebruikt het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Meer informatie vindt u op www.nwz.nl/mijnnoordwest

Patiëntenportaal huisartsen

Huisartsen uit de Kop van Noord-Holland (HKN) en regio Noord-Kennemerland (HONK) werken met het portaal 'Uw Zorg Online' of 'MijnGezondheid.net'. Informeer bij uw huisarts welk portaal er gebruikt wordt.

■ PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving)

Een PGO is een app of website van meerdere zorgverleners. In een PGO kunt u een kopie van al uw medische gegevens van verschillende zorgverleners bekijken op één plek. Denk aan uw huisarts, fysiotherapeut, maar ook uw medische gegevens vanuit het ziekenhuis. Vaak kunt u ook gegevens over uw gezondheid toevoegen die u zelf meet. De PGO is gemaakt in opdracht van het ministerie van VWS en de Patiëntenfederatie Nederland. Meer informatie over PGO en hoe u deze kunt gebruiken: www.pgo.nl



■ Uw vragen

Patiëntenportaal Mijn Noordwest

Heeft u vragen over of hulp nodig bij Mijn Noordwest? Dan kunt u contact opnemen met patiëntenservice Noordwest:

- telefoon: 088 - 085 6789 (maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 16:30 uur)
- e-mail: patiëntenservice@nwz.nl

Heeft u een afspraak met een zorgverlener uit het ziekenhuis via videoconsult? En wilt u de afspraak graag een keer oefenen? Neemt u dan contact op met patiëntenservice.

Patiëntenportaal Huisarts

Heeft u vragen over het portaal van uw huisarts? Ga voor meer informatie naar:

- www.uwzorgonline.nl/hulp
- www.mijngezondheid.net/ondersteuning



HONK



Deze folder is gemaakt in samenwerking met Noordwest Ziekenhuisgroep, Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (HONK), Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN), Bibliotheek Kennemerwaard en KopGroep Bibliotheken.

■ **Notities**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie algemeen
communicatie

Druk Marcelis

Bestelnummer 316617

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl