

# Welkom op de AOA

Acute opname afdeling locatie Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)



Noordwest  
Ziekenhuisgroep

# Inhoud

<b>Over de afdeling</b>	<b>3</b>
<b>Uw verblijf</b>	<b>4</b>
<b>Bezoek</b>	<b>5</b>
<b>Ontslag</b>	<b>5</b>
<b>Meer informatie</b>	<b>6</b>
<b>Uw vragen</b>	<b>6</b>

**Via de spoedeisende hulp of de polikliniek bent u opgenomen op de acute opname afdeling (AOA), locatie Alkmaar. In deze folder geven wij u uitleg over de gang van zaken op onze afdeling. Verder vindt u praktische informatie, die voor u belangrijk is.**

Op de AOA liggen alleen patiënten die met spoed zijn opgenomen. De afdeling bevindt zich op de 2e verdieping, huisnummer 270.

### ■ Over de afdeling

Op de AOA komen patiënten die met spoed hulp nodig hebben. Door snelle diagnostiek wordt binnen 24 uur gestart met een behandelplan. U verblijft meestal tussen de 24 en 48 uur op de AOA. Daarna gaat u met ontslag of gaat u over naar een andere afdeling.

De voordelen van deze afdeling zijn:

- dat we onderzoek en behandeling snel kunnen starten. Dit is mogelijk door dat we patiënten met spoedzorg opnemen op één afdeling
- op gewone afdelingen is er geen verstoring van het zorgproces, door ongeplande opnames van patiënten
- dat er verschillende deskundigen samenwerken met een hoge kwaliteit van zorg. Dit noemen we 'multidisciplinaire samenwerking'

Op de AOA werken ervaren, gediplomeerde verpleegkundigen, met vaak een extra opleiding. Zij kunnen patiënten die met spoed zorg nodig hebben op de juiste manier zorg geven. Op de afdeling werken ook leerling verpleegkundigen. Zij werken altijd onder supervisie van een verpleegkundige.

### **Medisch psychiatrische unit**

Op de AOA is een medisch psychiatrische unit (MPU). Hier beschikken we over 4 bedden met 24-uurs zorg. Deze bedden zijn voor patiënten bij wie er zowel sprake is van lichamelijke, als psychiatrische aandoeningen. De verpleegkundige van de MPU besteedt gelijktijdig aandacht aan de psychische en de lichamelijke

problemen. Door de combinatie van diagnoses is de juiste combinatie van zorg nodig. Deze zorg is op een gewone afdeling niet altijd mogelijk. De psychiater beoordeelt of u op de MPU opgenomen wordt.

### ■ Uw verblijf

Op de AOA worden 24 uur per dag patiënten met verschillende klachten opgenomen en ontslagen. Daardoor is het verloop op de afdeling groot. Dit betekent dat u kunt merken dat veel patiënten komen, maar ook veel patiënten weer van de afdeling gaan.

Dagelijks lopen artsen van verschillende specialismen een visite. Dit gebeurt niet op vaste tijden. Hierdoor kan het gebeuren dat een arts of specialisme eerder of later komt dan een arts van een ander specialisme.

### Uw contactpersoon

Bij opname vragen we u een contactpersoon aan te wijzen. Wij informeren uw contactpersoon bij veranderingen. Ook kan uw contactpersoon informatie opvragen bij de verpleegkundige. Komen andere mensen informatie vragen over u? Dan verwijzen wij naar uw contactpersoon.

### Niet meenemen

Noordwest Ziekenhuisgroep raadt u af kostbaarheden zoals sieraden en/of grote hoeveelheden geld mee te nemen naar het ziekenhuis. Er bestaat altijd kans op zoekraken en/of diefstal. Als u toch besluit dergelijke kostbaarheden en/of geld onbeheerd bij u te houden, doet u dat voor eigen rekening en risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

### Noordwest is rookvrij

Noordwest wil dat het ziekenhuis – zowel binnen als buiten – een gezonde omgeving is voor haar patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom zijn de locaties van Noordwest Ziekenhuisgroep rookvrij. Patiënten, bezoekers, medewerkers, leveranciers en passanten mogen op het hele terrein, inclusief de parkeerterreinen, niet roken.

## ■ Bezoek

Heeft u als bezoeker COVID-gerelateerde klachten? Kom dan niet op bezoek. Meer informatie over de bezoekersregeling leest u op [www.nwz.nl/bezoek](http://www.nwz.nl/bezoek)

### Bezoektijden

- elke dag van 15:30 tot 17:00 uur en van 18:00 tot 19:30 uur en
- op zaterdag, zondag en feestdagen ook van 10:30 tot 11:30 uur

Aantal toegestane bezoekers: maximaal 2 bezoekers tegelijk.

Bezoek kan vermoeiend zijn voor patiënten die net geopereerd zijn, een onderzoek hebben gehad of ernstig ziek zijn. Wit u buiten bezoektijden komen? Overleg dit dan tijdig met de afdeling.

### Zorg aan de patiënt gaat voor

De verpleegkundige of arts kan uw bezoek vragen (even) de zaal te verlaten. Bijvoorbeeld wanneer een patiënt in alle rust verzorgd moet worden en/of wanneer onderzoeken, therapieën of artsensite plaatsvindt.

## ■ Ontslag

Het streven is dat u niet langer dan 24-48 uur op de AOA verblijft. De arts bespreekt met u of u met ontslag kan. Er zijn verschillende mogelijkheden, namelijk dat u naar:

- huis mag
- een andere afdeling van Noordwest gaat
- een andere instelling gaat

Daarnaast geven de arts en verpleegkundige u alle informatie die u nodig heeft, voordat u met ontslag gaat. Heeft u nog vragen over het ontslag of over nazorg? Leg deze dan aan hen voor.

### Mentaal herstel na ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Niet alleen lichamelijk, maar ook mentaal heeft u tijd nodig om bij te komen. In de Noordwest folder '[Mentaal herstel na ziekenhuisopname](#)' vindt u tips die u kunnen helpen

met uw mentale herstel.

U vindt deze folder ook op [www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders) of in het folderrek bij onze hoofdingangen.

## ■ Meer informatie

### **Patiëntenportaal Mijn Noordwest**

Voor patiënten van het ziekenhuis is er het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. Hierin kunt u uw persoonsgegevens aanpassen, uw afspraken en een deel van uw medische gegevens inzien. U vindt het portaal op [www.nwz.nl/mijnnoordwest](http://www.nwz.nl/mijnnoordwest)

### **Patiëntenfolders**

Vraagt gerust om een folder over uw aandoening bij de verpleegkundige. Folders kunt u ook vinden op [www.nwz.nl/patientenfolders](http://www.nwz.nl/patientenfolders). Algemene folders vindt u bij de ingangen van het ziekenhuis.

## ■ Uw vragen

Heeft u nog vragen? Stel ze dan gerust aan uw arts of de verpleegkundigen.

Wij wensen u een voorspoedig herstel.



### Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

[www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)

**tel** 072 - 548 4444

### Colofon

Redactie acute opname  
communicatie

Druk Ricoh

Bestelnummer 316233

*Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)*