

Welkom op het spoedplein

Locatie Den Helder

Heeft u klachten die niet kunnen wachten totdat u naar uw eigen huisarts kan? Dan kunt u terecht op ons spoedplein. Op het spoedplein werken zorgverleners uit de huisartsenzorg en ziekenhuiszorg samen. Zo zorgen we ervoor dat u zo snel mogelijk de juiste zorg krijgt. In deze folder leest u meer informatie over de gang van zaken op het spoedplein.

■ **U meldt zich bij de balie**

Bij binnenkomst meldt u zich bij de balie van het spoedplein. Daar controleren wij uw gegevens en stellen wij zo nodig een aantal vragen. Vaak heeft u al telefonisch contact met ons gehad. Vervolgens neemt u plaats in de wachtkamer, totdat u opgeroepen wordt.

Blijkt bij binnenkomst dat u direct zorg nodig heeft? Dan helpen wij u meteen. U krijgt dan een bed toegewezen op een kamer.

■ **De wachtkamer**

In de wachtkamer van het spoedplein werken we met een zogenoemd 'triage-systeem'. Dit is een systeem waarmee we bepalen welke zorg voorrang moet krijgen. Dit gebeurt op basis van de lichamelijke klachten. Hierdoor kan het zijn dat een andere patiënt eerder wordt geholpen dan u. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Let op: eten en drinken in de wachtkamer

Het kan nodig zijn om nuchter te blijven. Dit betekent dat u niets mag eten en drinken. Wacht u daarom met eten en drinken tot de behandeling bekend is.

Is uw behandeling bekend en hoeft u niet nuchter te blijven?

Dan krijgt u van onze servicemedewerker koffie en thee aangeboden. De servicemedewerkers zijn alleen doordeweeks aanwezig, tijdens kantooruren. Uw bezoek kan gebruik maken van de koffieautomaat in de wachtkamer of de centrale hal.

Zoekt u een toilet?

Vraagt u dan eerst aan de verpleegkundige of er urine nodig is voor onderzoek. De toiletten vindt u naast de wachtkamer en achterin de gang van de afdeling acute zorg.

■ Huisartsenzorg of ziekenhuiszorg

Nadat u zich heeft aangemeld besluiten we welke zorg voor u het beste is. Dit kan huisartsenzorg of ziekenhuiszorg zijn.

U wordt vervolgens behandeld:

- door een huisarts (huisartsenzorg) of
- door een spoedeisende hulp-arts of arts-assistent (ziekenhuiszorg)

Mocht de huisarts beslissen dat u ziekenhuiszorg op de spoedeisende hulp (SEH) nodig heeft, dan kunnen we u snel en gemakkelijk doorverwijzen. Blijkt dat u na de behandeling te ziek bent om naar huis te gaan? Dan wordt u opgenomen in het ziekenhuis.

■ Meer informatie

Wat houdt het spoedplein in?

Op het spoedplein combineren we huisartsenzorg en ziekenhuiszorg op 1 afdeling. Zo hopen we u sneller te kunnen helpen. Ook willen we hiermee doorverwijzingen naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis zoveel mogelijk voorkomen.

Uw verzekering: het eigen risico

Op het spoedplein wordt u behandeld door een huisarts (huisartsenzorg) of door een SEH-arts of arts-assistent (ziekenhuiszorg). Voor huisartsenzorg rekent uw verzekering geen eigen risico. Voor ziekenhuiszorg wel.

Heel soms verwijst de huisarts u na behandeling door naar het ziekenhuis. In dat geval verreken uw zorgverzekering deze kosten met uw eigen risico.

De hoogte van het bedrag hangt af van uw behandeling in het ziekenhuis. U ontvangt een bericht van uw zorgverzekering over de hoogte van het bedrag en de wijze van betaling van het eigen risico.

■ Uw vragen

Heeft u nog vragen over uw behandeling? Dan kunt u contact opnemen:

- bent u door een huisarts behandeld? Dan kunt u bellen met huisartsenpost HKN: 0223 – 670 461
- bent u door een arts op de SEH behandeld? Dan kunt u veel informatie terugvinden op www.sehzorg.nl Staat uw vraag er niet tussen, dan kunt u bellen met de afdeling spoedeisende hulp: 0223 – 69 6969

Uw klacht of compliment

Als u een klacht heeft, willen we die graag oplossen. U kunt uw klacht eerst bespreken met de betrokken personen. Als u er samen niet uitkomt, kunt u ook terecht bij de klachtenfunctionaris van Noordwest Ziekenhuisgroep.

Meer informatie vindt u op: www.nwz.nl/klacht

Heeft u een klacht over de huisartsenzorg op ons spoedplein? Dan kunt u terecht op www.hknhuisartsen.nl/organisatie/klachten.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

HKN

Grotewallerweg 1

1742 NM Schagen

www.hknhuisartsen.nl

tel 0223 - 670 461

Colofon

Redactie spoedeisende hulp | communicatie

Druk Ricoh

Artikel nr 314117

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.