

Thuismonitoring bij hartfalen

Wat moet u weten?

In overleg met uw cardioloog start u met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de app Thuismeten. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener, als dit nodig is, met u contact op om te vragen hoe het met u gaat.

Altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de app Thuismeten van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is. U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van uw ziekte of uw klachten. De app is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

Thuismonitoring bij hartfalen

Bij hartfalen kunnen we thuismonitoring inzetten voor verschillende doelen, waarbij de duur van de behandeling verschilt. Thuismonitoring kunnen we inzetten:

- om uw medicatie in te stellen. Dit heet de optitratie periode. In deze periode leert u wat hartfalen voor u betekent en krijgt u ondersteuning in het opvolgen van adviezen daarbij. De thuismonitoring duurt maximaal 3 maanden
- om uw hartfalen weer stabiel te krijgen. Bij instabiel hartfalen heeft u meer klachten. Het kan zijn dat de pompfunctie van uw hart achteruit is gegaan of dat u vocht vast houdt vanwege hartproblemen. We proberen dan het hartfalen weer stabiel te krijgen en verdere achteruitgang te beperken. De thuismonitoring duurt 3 tot maximaal 6 maanden

Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring bij hartfalen?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die uw downloadt vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een e-mailadres
- een DigiD voor gebruik van Mijn Noordwest
- betrouwbare meetapparatuur (bloeddrukmeter en een weegschaal)

Om deel te kunnen nemen aan thuismonitoring vragen wij u om uw eigen meetapparatuur te kopen:

- uw eigen bloeddrukmeter
- uw eigen personenweegschaal

Betrouwbare meetapparatuur

Bloeddrukmeter: band om uw arm

Het is belangrijk dat u een betrouwbare bloeddrukmeter en weegschaal gebruikt. Een goede bloeddrukmeter heeft een band die u om de bovenarm doet. Bloeddrukmeters die u om de pols doet meten minder goed. Deze zijn niet geschikt voor thuismonitoring. Lees de gebruiksaanwijzing ook goed door van uw bloeddrukmeter.

Waar kunt u een bloeddrukmeter kopen?

U kunt meetapparatuur kopen die u via bluetooth kunt koppelen aan de app Thuismeten. Op de volgende website staan de bloeddrukmeters die direct aan de app Thuismeten gekoppeld kunnen worden: Bloeddrukmeters (luscii.com) Op de website staat ook een lijst waarin u kunt controleren of uw bloeddrukmeter gevalideerd is.

Op de volgende website staan de weegschalen die direct aan de app Thuismeten gekoppeld kunnen worden: Weegschalen (luscii.com)

U kunt ook een bloeddrukmeter kopen die de Hartstichting aanbeveelt. Deze lijst met betrouwbare bloeddrukmeters kunt u vinden op www.hartstichting.nl. U zoekt op 'bloeddrukmeter kopen'. Deze bloeddruk meters zijn niet gekoppeld met de app Thuismeten van Luscii. Dit betekent dat u uw meetwaarden zelf moet invullen in de app.

Geen bloeddrukmeter of weegschaal

Heeft u niet de juiste apparatuur en bent u niet in de mogelijkheid om deze te kopen? Neem dan contact op met de hartfalenpoli. U kunt dan niet deelnemen aan thuismonitoring. U gaat dan weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Hoe starten we de thuismonitoring?

- controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mail juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
- u downloadt de app Thuismeten van Luscii
- wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit in voor de Noordwest thuis app bij 'instellingen' van uw telefoon
- in de app ziet u een video over hoe u de bloeddruk betrouwbaar kunt meten

Op dinsdagmiddag en vrijdagmiddag lezen wij de metingen uit die u heeft ingevoerd. Wanneer uw metingen hiervoor aanleiding geven, nemen wij contact met u op.

Wat moet u zelf doen?

Op een aantal momenten in de week gaat u thuis zelf metingen doen:

- u meet uw bloeddruk 2 uur na het innemen van uw medicatie. Mocht dit niet lukken, doe dit dan op een vast moment. Bekijk ook de video in de app 'Uitleg bloeddruk meten'

- u meet uw hartslag 2 keer per week op maandag en donderdag
- u meet uw gewicht dagelijks

De app Thuismeten stuurt u een herinnering voor het invullen van uw gegevens.

Wanneer waarschuwt uw arts?

Bij spoed

Thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan meteen contact op met uw huisarts. Buiten kantoortijden belt u de huisartsenpost. Bel bij spoedeisende situaties 112.

Voelt u zich echt niet goed? Handel dan zoals u altijd doet. Neem zo snel mogelijk contact op met uw huisarts. Buiten kantoortijden belt u met de huisartsenpost. In bedreigende situaties belt u 112. Ervaart u klachten van vocht vasthouden en/of bent u ongerust over uw gezondheid? Neem dan tijdens kantoortijden contact op met de hartfalenpoli. Buiten kantoortijden belt u met de huisarts(en)post.

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan een e-mail naar uw zorgverlener via de polikliniek: hartfalenpoli@nwz.nl. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen. Als het nodig is gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Belangrijk

Als u stopt met het invullen van de vragenlijsten of uw metingen informeer dan altijd uw zorgverlener. Dit is belangrijk zodat u de zorg blijft ontvangen die nodig is.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, dat volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app.

Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U downloadt hiervoor de Luscii app. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)

- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/dossier of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op www.nwz.nl/patientenfolders

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over het thuismeten dan kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntbeleving. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website www.nwz.nl/klacht

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851 / e-mail support@luscii.com

Heeft u een medische vraag die niet spoedeisend is en enkele dagen kan wachten?

Neem dan contact met ons op via e-consult. Dit gaat via uw patiëntenportaal Mijn Noordwest. U ontvangt binnen 3 werkdagen een antwoord.

Meer informatie over e-consult vindt u op www.nwz.nl/e-consult

Meer informatie over hartfalen leest u in de Noordwest-folder 'Hartfalen'. Deze vindt u op www.nwz.nl/patientenfolders