

Afdeling spoedeisende hulp (SEH)

Hoe werkt het?

www.nwz.nl



Noordwest
Ziekenhuisgroep

U meldt zich aan

- Id kaart
- verzekeringspas
- verwijfsbrief



Vooronderzoek triageverpleegkundige



gesprek



temperatuur



bloeddruk

Waarom wachten?



patiënten met
hoge spoed
gaan voor



drukte SEH



aantal
personeel

Onderzoek



bloed



urine



foto



CT-scan



echo

60-90
min

30
min

30
min

60-90
min

60-90
min

Wachten



uitslagen



overleg artsen



gegevens
vastleggen

Behandeling



medicijnen



hechten



gips

Naar huis of blijven in het ziekenhuis



■ Bij aankomst

Bij aankomst op de SEH meldt u zich bij de balie. Een medewerker registreert uw gegevens. Hiervoor hebben wij nodig:

- uw verzekeringspas
- uw identiteitsbewijs

■ Vooronderzoek triageverpleegkundige

Na binnenkomst op de SEH heeft u een gesprek met een triageverpleegkundige. Mogelijk meet de triageverpleegkundige uw bloeddruk en temperatuur en neemt hij/zij bloed bij u af.

Bij het gesprek bepaalt de triageverpleegkundige de ernst van uw klacht of verwonding. Dit gaat volgens het zogenoemde 'triagesysteem'. Hier zijn landelijke richtlijnen voor die ziekenhuizen in Nederland gebruiken. De triageverpleegkundige deelt u volgens dit systeem in: er zijn 5 categorieën, van code rood (heel ernstig) tot code blauw (niet dringend). Dit bepaalt de snelheid waarmee u wordt behandeld.

■ Waarom moet ik wachten?

Het kan zijn dat we patiënten die na u binnenkomen, eerder helpen. De volgorde hangt af van de ernst van de klacht of verwonding. Dit noemen we 'triage'. Patiënten die met een ambulance zijn binnengekomen, moeten wij vaak direct behandelen. Dit kan zorgen voor een langere wachttijd. Verder hangt de wachttijd onder andere af van:

- de beschikbaarheid van behandelkamers
- het maken van röntgenfoto's/ echo's/ scans
- het doen van bloedonderzoek en het wachten op uitslagen
- de aanwezigheid van personeel, zowel artsen als verpleegkundigen

In het algemeen geldt dat wij kinderen met voorrang behandelen.

■ Onderzoek

Na het vooronderzoek kan de triageverpleegkundige in overleg met de arts besluiten dat er verder onderzoek nodig is. Bijvoorbeeld:

- bloed- of urineonderzoek
- een röntgenfoto
- een echo of CT-scan

Het aantal onderzoeken heeft gevolgen voor de wachttijd. Vaak heeft de arts u onderzocht en wacht hij/zij de uitslagen af. De arts beoordeelt de uitslagen.

Daarna bespreekt hij/zij de uitslagen en de behandeling met u. De arts of verpleegkundige voert de behandeling uit. Noordwest is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat u eerst gezien kan worden door een arts in opleiding. Hij/zij overlegt met de medisch specialist.

■ Wachttijd

Tussen het afronden van het onderzoek en de uiteindelijke behandeling zit vaak tijd. Soms overlegt de arts met collega specialisten over de uitslagen, de voorgenomen behandeling, enzovoort. De uitslagen, diagnose en behandeling worden opgeslagen in uw dossier. Gebruikelijk versturen wij ook een brief naar uw huisarts.

■ Behandeling

Een SEH verpleegkundige of een arts voert de behandeling uit. Afhankelijk van dekomst van uw klachten krijgt u een passende behandeling. Bijvoorbeeld gips bij een botbreuk, het hechten van een wond of medicatie. Als u een vervolgspraak heeft, komt u op een later moment voor controle naar de polikliniek. U ontvangt informatie over deze afspraak. Bij ernstige klachten of verwondingen kan de arts besluiten dat u in het ziekenhuis moet blijven.

■ Blijven

Dat betekent opname in ons ziekenhuis of een ander ziekenhuis. De verpleegkundige van de SEH regelt dit met de afdeling. U wordt dan opgehaald bij de SEH, dit kan even duren.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501
1800 AM Alkmaar
www.nwz.nl
tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie	communicatie spoedeisende hulp
Vormgeving	HuigHaverlag
Druk	ricoh
Artikel nr	318045

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.