Thuismonitoring na een CVA (herseninfarct, TIA)

Wat moet u weten?

In overleg met uw neuroloog of (CVA) verpleegkundige start u met thuismonitoring. In deze folder leest u alle informatie die u nodig heeft om te starten.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie in de gaten houden dichtbij huis. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de app Thuismeten. Uw zorgverlener houdt uw ingevoerde gegevens in de gaten. Wijken de metingen af? Dan neemt uw zorgverlener, als dit nodig is, contact met u op om te vragen hoe het met u gaat.

In verbinding met uw zorgverlener van Noordwest

U gebruikt de app Thuismeten van de leverancier Luscii. Via deze app staat u in verbinding met uw zorgverlener van Noordwest. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is. U houdt zelf de regie in handen. De app is een onderdeel van uw behandeling in Noordwest.

Thuismonitoring na een CVA

Thuismonitoring na een CVA kunnen we inzetten:

- om u informatie geven over de gevolgen van een herseninfarct
- om u te stimuleren een gezonde levensstijl aan te houden
- om achteruitgang vroegtijdig te signaleren
- om u te screenen op boezemfibrilleren, deze kunnen een oorzaak zijn voor het krijgen van een herseninfarct

Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring na CVA?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- een smartphone of tablet
- de app Thuismeten van Luscii
- een DigiD voor het inloggen op het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'
- een e-mailadres

Hoe starten we de thuismonitoring?

1. controleer in uw patiëntenportaal Mijn Noordwest of uw e-mail juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
2. u downloadt de app Thuismeten van Luscii, vanuit de App Store of Google Play
3. wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit voor de app in bij ‘instellingen’ van uw telefoon
4. op werkdagen lezen verpleegkundigen de metingen uit. Wanneer uw metingen hiertoe

2024.04 | communicatie, neurologie | NWZ-11421-NL

Noordwest Ziekenhuisgroep

www.nwz.nl

aanleiding geven, wordt binnen 3 werkdagen contact met u opgenomen

Wat moet u zelf doen?

In de app Thuismeten vult u op verschillende momenten een vragenlijst in. U krijgt een melding van de app als de vragenlijst voor u klaar staat. De vragenlijsten gaan over verschillende onderwerpen, zoals vermoeidheid, beweging, angst, somberheid en gezonde leefstijl. De vragenlijsten komen verschillende keren terug.

Hartritme registreren

Op de eerste dag krijgt u de vraag: 'Bent u bekend met hartritmestoornissen of boezemfibrilleren'? Is uw antwoord 'Nee', dan vragen we u om ook u hartritme via de app te gaan registreren.

Hoe registreert u uw hartritme?

U krijgt de eerste 2 weken 3 keer per dag een melding om de registratie zelf thuis te doen. Na 5 weken krijgt u nogmaals een week 3 keer per dag een melding:

- u opent de app Thuismeten van Luscii
- u klikt op het ronde bolletje achter ‘hartslagmeting’, zo start u de hartmeting
- u meet uw hartritme door uw vinger op de camera van uw smartphone of tablet te leggen. De lens registreert uw hartritme. Dit gaat via een speciale techniek binnen de app (‘Happitech’). Leg uw vinger op de cameralens, zodat het ronde icoon op uw telefoon helemaal zwart is afgedekt. Zo kunt u controleren of u de goede camera lens afdekt. Als u een smartphone heeft met meerdere lenzen, dan ziet u op uw smartphone uw vinger verschijnen zodra uw vinger de lens juist afdekt. De meting duurt 80 seconden. Zorg ervoor dat u de camera lens goed blijft afdekken, zonder op de lens te duwen
- u stuurt na de meting uw resultaat in
- u drukt op ‘klaar’ en krijgt resultaat te zien
- u drukt op ‘gereed’ om de meting te versturen

Wanneer moet u uw arts waarschuwen?

Bij spoed: thuismonitoring is geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Bel dan direct uw huisarts, huisartsenpost of 112.

Neem direct contact op met uw huisarts, huisartsenpost of 112 als u plotseling:

- *volledig dezelfde klachten heeft als eerder*
- *moeilijk kan spreken*
- *moeilijk uw armen en benen kan bewegen*
- *een scheef gezicht heeft*
- *uw gezicht, arm en/of been anders aanvoelt*
- *draaiduizelig bent of dubbel ziet*
- *gezichtsveld uitval heeft*

Centraal monitoringscentrum Noordwest

Als u uw gegevens heeft ingevuld in de app Thuismeten, worden uw gegevens automatisch

doorgestuurd naar het centraal monitoringscentrum van Noordwest. Verpleegkundigen beoordelen de metingen en kunnen u opbellen voor een extra gezondheidscheck. Wanneer dat nodig is, overleggen zij met uw behandelend zorgverlener in Noordwest.

Stoppen met thuismonitoring

De thuismonitoring stopt automatisch na 12 weken. U vult dan nog 1 keer een vragenlijst in. U ontvangt automatisch een melding dat de vragenlijst voor u klaar staat in Mijn Noordwest.
De app blijft 1 jaar na aanmelden nog inzichtelijk.

Wilt u eerder stoppen thuismonitoring? Stuur dan een e-mail naar cvaverpleegkundige@nwz.nl. Als het nodig is gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Belangrijk
Als u stopt met het invullen van de vragenlijsten of uw metingen in de app Thuismeten, informeer dan altijd uw zorgverlener. Dit is belangrijk zodat u de zorg blijft ontvangen die nodig is.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Noordwest biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, die volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de app. Hiervoor ontvangt u via de app een korte vragenlijst.

Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur, die via een app van Luscii verbonden is met Noordwest. U downloadt hiervoor de app Thuismeten van Luscii. Als u instemt met thuismonitoren, maakt Noordwest voor u een account aan en kunt u de app gaan gebruiken.

Als u ingestemd heeft worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw Burger Service Nummer (BSN)
- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum, of u onderdeel van een tweeling bent en datum van overlijden
- uw volledig woonadres
- telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van Noordwest. Noordwest en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van Noordwest, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Noordwest. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronisch patiëntendossier van Noordwest Ziekenhuisgroep. U vindt het portaal op nwz.nl/mijnnoordwest

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals:

- het toevoegen van uw zienswijze of
- wijzigen van feitelijke gegevens en
- het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens

Meer informatie hierover vindt u op nwz.nl/dossier of in de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op nwz.nl/patientenfolders

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over het thuismeten, dan kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntbeleving. Meer informatie over de klachtenprocedure: nwz.nl/klacht

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085 – 1305 851 / e-mail support@luscii.com

Heeft u een medische vraag?

Stuur dan uw vraag in via een e-consult in het patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. De verpleegkundige beantwoordt binnen 3 werkdagen uw e-consult in Mijn Noordwest. Zo nodig nemen zij telefonisch contact met u op. Belangrijk: een e-consult is niet geschikt voor spoedeisende vragen.

Meer informatie over e-consult vindt u op: www.nwz.nl/e-consult