

Hartfalen@home Omring

Thuisbehandeling met medicatie via infuus

U gaat starten met de thuisbehandeling 'Hartfalen@home'. Bij deze behandeling krijgt u thuis plasmedicatie via het infuus. In deze folder leest u informatie over deze behandeling.

Wat is Hartfalen@home?

Hartfalen@home is een zorgvorm waarbij de medische behandeling van hartfalen thuis plaatsvindt, in plaats van in het ziekenhuis. U krijgt plasmedicatie via een infuus, vanuit huis. Het medisch team uit het ziekenhuis is primair verantwoordelijk voor deze zorg. Wij werken hierbij intensief samen met de verpleegkundigen van uw thuiszorg organisatie Omring.

Samenwerking Omring

Wij werken samen met het Team Technisch Verpleegkundigen (TTV) van Omring. Dit is een thuiszorgteam bij Omring met gespecialiseerde verpleegkundigen. Dit team coördineert de zorg bij u thuis en ziet erop toe dat u de juiste behandeling krijgt in overleg met de Cardioloog in het ziekenhuis.

Hartfalen@home is qua medische behandeling hetzelfde als die u anders in het ziekenhuis krijgt.

Uitwisseling van uw medische gegevens

Om de behandeling thuis te starten is het nodig dat wij uw medische gegevens delen met de thuiszorg en uw huisarts. Hiervoor hebben wij om uw toestemming gevraagd. Medewerkers van de thuiszorg krijgen toegang tot het Noordwest elektronisch patiëntendossier voor het leveren van de hartfalenzorg bij u thuis.

Uw rechten

Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals het toevoegen van uw zienswijze of wijzigen van feitelijke gegevens en het intrekken van uw toestemming voor het delen van gegevens. Meer informatie hierover vindt u op www.nwz.nl/dossier of lees de folder 'Afschrift en wijziging medisch dossier'. U vindt deze folder ook in ons folderrek bij de hoofdingang of op www.nwz.nl/patientenfolders.

Het patiëntenportaal Mijn Noordwest is een beveiligd portaal dat u direct toegang geeft tot uw medisch dossier van Noordwest. U vindt het portaal op www.nwz.nl/mijnnoordwest.

Waarom Hartfalen@home?

Een ziekenhuisomgeving is niet in alle gevallen goed of beter voor uw gezondheidssituatie. Veel patiënten slapen slechter, bewegen minder en eten vaak slechter. Ook is de kans op infecties groter in het ziekenhuis. Bij oudere patiënten is de kans op acute verwardheid (delier) veel groter,

omdat ze in een andere omgeving zijn en het vaste ritme van thuis missen.

Het doel van hartfalen@home is om te herstellen in uw eigen omgeving, waarin u mobieler bent.

Hoe is de zorg geregeld als ik thuis ben?

Het behandelteam in het ziekenhuis bespreekt met u hoe de zorg thuis geregeld wordt. De verpleegkundigen van het Team Technisch Verpleegkundigen komt bij u thuis. Zij houden contact met de cardioloog.

De eerste dag thuis

De eerste dag dat u thuiskomt belt u met het team van de thuiszorg. Zo weten zij dat u thuis bent. Telefoonnummer Team Technisch Verpleegkundigen: 088-2067320.

Het eerste bezoek

In het ziekenhuis heeft u al een naaldje (infuus) in uw arm gekregen. Tijdens het eerste bezoek krijgt u via dit infuus plasmedicatie toegediend. Nadat de verpleegkundige het medicijn heeft toegediend, wordt het infuus afgesloten en met een verbandje verbonden. Er is geen infuuszak en infuuspaal nodig. U bent hierdoor niet beperkt in uw dagelijkse handelingen. Het is belangrijk dat u voldoende blijft bewegen. Bij douchen plakt u het infuus af met bijvoorbeeld een plastic zak.

Dagelijks bezoek van verpleegkundigen en wekelijks bezoek ziekenhuis

Een verpleegkundige komt dagelijks bij u langs om de plasmedicatie via het infuus toe te dienen. Één keer per week heeft u een fysieke afspraak in het ziekenhuis, dit wordt met u overlegd.

Zit het infuus los of is het infuus uit uw arm?

Mocht het infuus los gaan zitten of eruit gaan, dan hoeft u geen contact op te nemen. U mag het infuus zelf verwijderen en daarna met gaasjes goed afdrukken. Het Team Technisch Verpleegkundigen zorgt ervoor dat u weer opnieuw een infuus krijgt bij het eerst volgende bezoek. Als het plaatsen van het infuus niet lukt, moet u naar het ziekenhuis voor een infuus.

Wanneer waarschuwt u ons?

Bij problemen of bij de volgende klachten:

- als u zich niet goed voelt/ onwel bent
- bij een toename van kortademigheidsklachten
- als u bent flauwgevallen zonder dat u dit voelde aankomen
- als u koorts heeft
- als het 'Team Technisch Handelen' niet langs is gekomen binnen het afgesproken tijdspad

- binnen kantoortijden belt u naar: 088-2067320. U krijgt dan een verpleegkundige van Omring aan de telefoon.
- buiten kantoortijden belt u naar: 088-0854545. U krijgt dan een CCU verpleegkundige (van de hartbewaking) aan de telefoon.

Bel bij spoedeisende situaties 112

Poliklinische controle

Als de thuisbehandeling is afgerond, verloopt verdere controle weer via de polikliniek in het ziekenhuis. U krijgt hiervoor een afspraak.

Het thuiszorgteam

De verpleegkundigen van het Team Technisch Verpleegkundigen zijn opgeleid om verschillende technische handelingen uitvoeren, zoals het geven van plasmedicatie via het infuus. Tegenwoordig kunnen deze handelingen thuis net zo goed uitgevoerd worden als in het ziekenhuis.

Wat kunt u thuis zelf doen?

Hartfalen is in de meeste gevallen niet te genezen. Met behandeling is het wel mogelijk de klachten te verbeteren en de situatie te stabiliseren. Deze behandeling bestaat uit medicatie, leefregels en het veranderen van uw leefstijl. Dit laatste heeft een positief effect op uw gezondheid. Denk hierbij aan: een gezond gewicht, stoppen met roken, alcoholgebruik beperken, stress vermijden en zorgen voor voldoende lichaamsbeweging. Meer informatie over hartfalen, leefregels en tips kunt u lezen in onze brochure 'Hartfalen'. U vindt deze folder op www.nwz.nl/patientenfolders.

U kunt daarnaast gebruik maken van onze app 'Noordwest Zorg'. Via de app krijgt u voorlichting digitaal aangeboden met automatische meldingen. Deze meldingen helpen u herinneren aan de leefregels. Deze handige app kunt u downloaden in de App Store of Google Play. U zoekt naar 'Patient Journey', downloadt de app en selecteert binnen de app 'Noordwest Zorg'.

Uw vragen en/of klachten

Hartfalen@home is een initiatief tussen thuiszorgorganisaties en Noordwest. Mocht u vragen of thuis klachten krijgen, dan kunt u bellen met:

- Omring, telefoonnummer: 088 – 2067320

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over de Hartfalen@home zorg, dan kunt u contact opnemen met het bureau patiëntbeleving, voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website, www.nwz.nl/klacht.