Mijn Noordwest



**Uw medische gegevens bij de hand:
zo kunt u altijd meekijken
in uw eigen dossier.**

www.nwz.nl

Noordwest
Ziekenhuisgroep

Wat is Mijn Noordwest?

Met het patiëntenportaal Mijn Noordwest heeft u als patiënt van Noordwest direct toegang tot uw medisch dossier. Het is een beveiligd portaal, waarin u uw afspraken kunt raadplegen en onderdelen van uw medisch dossier kunt lezen. Denk hierbij aan uitslagen van een onderzoek en het medisch verslag van uw arts na uw bezoek. Bij sommige onderzoeken treft u ook het medisch beeldmateriaal aan. Deze beelden kunt u downloaden en delen met bijvoorbeeld uw advocaat, jurist, fysiotherapeut of tandarts.

Hoe krijgt u toegang tot Mijn Noordwest?

U vindt het patiëntenportaal op nwz.nl. U gebruikt uw DigiD en SMS-verificatie of de DigiD app.

Waarom Mijn Noordwest?

Via Mijn Noordwest heeft u altijd uw medische gegevens bij de hand, thuis met uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. Zo kunt u meekijken in uw eigen dossier en beschikt u over dezelfde informatie als uw behandelaar. Dit past bij de ambitie van Noordwest Ziekenhuisgroep, namelijk u mee te laten beslissen over uw behandeling, initiatief te laten nemen en u actief van informatie te voorzien.

Waarvoor kunt u Mijn Noordwest gebruiken?

U kunt Mijn Noordwest gebruiken, onder andere om:

- uw persoonlijke gegevens te actualiseren, bijvoorbeeld uw e-mailadres
- uw contactvoorkeur in te stellen: keuze uw afspraakinformatie digitaal of op papier te ontvangen
- uw medisch dossier te raadplegen
- een vragenlijst over uw gezondheid in te vullen als u een operatie of onderzoek krijgt met narcose
- deel te nemen aan een videoconsult met uw zorgverlener
- uw toestemming te geven voor het delen van uw medische gegevens
- u online aan te melden voor uw afspraak

Uw e-mailadres

Mijn Noordwest wordt steeds belangrijker, omdat we het portaal meer willen gaan inzetten. Onze informatie staat allemaal klaar in uw eigen portaal. Hiervoor hebben wij wel uw e-mail nodig. Gebruik Mijn Noordwest om uw e-mailadres in te vullen of te controleren (e-mailverificatie) en om uw toestemming voor e-mailen te geven.

Contactvoorkeur: uw ziekenhuispost voortaan digitaal?

Noordwest verstuurt veel post. Toch is dit niet altijd nodig. Als u aangeeft dat uw contactvoorkeur 'digitaal' is, dan ontvangt u uw afspraakinformatie niet meer per post (papier). Wel hebben we dan uw e-mailadres nodig. U krijgt namelijk via een e-mail een melding dat de informatie klaar staat in uw portaal. De contactvoorkeur geldt voor uw afspraakinformatie. Sommige informatie blijft u nog per post (papier) ontvangen.

Welke informatie kunt u raadplegen?

- medisch dossier (deels): o.a. operatieverslag, onderzoeksuitslagen (zonder ingebouwde vertraging in te zien), patiëntenbrieven, medicijnen
- afspraken: uw afspraken en afspraakbevestigingsinformatie
- mijn gegevens: uw persoonlijke gegevens en o.a. huisarts-, en tandartsgegevens, uw contactpersonen, machtigingen en toestemming
- patiënteninformatie: folders/behandelwijzers

Uw informatie uit het verleden

Uw dossier wordt opgebouwd vanaf het moment dat Mijn Noordwest in gebruik is genomen (22 juni 2018). Dit betekent dat niet al uw medische gegevens uit het verleden in Mijn Noordwest terug te vinden zijn.

Heeft u het al geregeld voor uw kind?

Hoe kunt u inzage krijgen in het medisch dossier van uw kind? Door het regelen van een machtiging voor Mijn Noordwest. Zo weet u wat er in het medisch dossier van uw kind staat. Meer informatie leest u in de folder 'Heeft u het al geregeld voor uw kind'.

Meer informatie

Meer informatie over Mijn Noordwest leest u op nwz.nl/mijnnoordwest

Uw vragen

Heeft u vragen dan kunt u contact opnemen met het servicepunt Mijn Noordwest:

- telefoon: 088 - 085 6789
- e-mail: patientenservice@nwz.nl

Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.
Met vragen over uw DigiD verwijzen wij u graag naar www.digid.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep
Postbus 501
1800 AM Alkmaar
www.nwz.nl
tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie	team zorgportaal
	afdeling communicatie
Vormgeving	vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep
Druk	HuigHaverlag
Artikel	270005 / 2024.09

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.

www.nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep